

Sveiki	2
Garantijos apręptis.....	3
Garantija naujai transporto priemonei	4
Garantija kėbului nuo kiauryminio prarūdljimo.....	9
Garantija atsarginėms dalims ir aksesuarams.....	11
Periodinė techninė priežiūra.....	13
Techninės priežiūros intervalas.....	14
Korozijos apžiūra.....	21
Informacija klientui.....	26
Pranešimas apie privatumo apsaugą	27

Projektuojant ir gaminant Kia transporto priemonę buvo naudojami naujausi inžinerijos metodai. Nuo tos akimirkos, kai atsisėsite prie naujos Kia transporto priemonės vairo, pasijusite puikiai. Ir taip jausitės tol, kol naudosite Kia transporto priemonę. Jums taip pat turėtų būti malonu sužinoti, kad visiškai atsakome už kiekvieną Kia transporto priemonę.

Šioje knygelėje aprašoma naujos transporto priemonės 84 mėnesių / 150 000 kilometrų ribotoji garantija yra viena iš geriausių siūlomų garantijų.

Kia garantija yra garantija, siūloma kartu su taikomais nacionaliniais įstatymais, reglamentuojančiais vartojimo prekių pardavimą, ir šioms nacionalinių įstatymų teisėms neprieštarauja.

Naudotojo vadove ir šioje knygelėje išsamiai aprašomi garantijos sąlygos ir techninės priežiūros intervalai, kurių rekomenduojame laikytis, kad kuo labiau pagerintumėte savo Kia transporto priemonės savybes.

Be to, jūsų Kia autorizuotas atstovas pasirūpins technine priežiūra naudodamas originalias Kia dalis.

Bus daroma viskas, siekiant užtikrinti, kad Kia transporto priemonė ir toliau viršytų Jūsų lūkesčius.

Kia nepakanka vien tik parduoti patraukliai prekybos

salėje atrodančias transporto priemones. Esame įsipareigoję užtikrinti, kad mėgautumėtės Kia transporto priemone ilgus metus.

Trumpa garantijos sąlygų apžvalga

Šioje apibendrinančioje lentelėje iliustruojamas garantijos galiojimas ir terminas mėnesiais bei kilometrais. Išsamią informaciją apie kiekvieną iš šių garantijų žiūrėkite atitinkamuose šios knygelės skyriuose.

	Naudojimo laikotarpis (mėnesiai)	GARANTINIS LAIKOTARPIS (priklausomai nuo to, kas įvyksta anksčiau)							
		RIDA							
		10 000	20 000	30 000	40 000	50 000	100 000	150 000	Neribota
Pagrindinė garantija	1~36	be ridos apribojimo pirmuosius 3 metus							
* Elektrinė transporto priemonė (EV) / Hibridinės sistemos įranga (HEV / PHEV)	37~84								
Originalus akumuliatorius (12V) MHEV akumuliatorius (48V)	1~24	Neribota							
Kėbulo garantija nuo kiauryminio prarūdijimo	1~144	Neribota							
Garantija dažams	1~60								
Garantija garso aparatūrai	1~36								
* Garantija atsarginėms dalims	1~24	Neribota							
Komercinė paskirtis	1~84								

PASTABA:

1. Padangų ir aksesuarų garantiją suteikia padangų ar aksesuarų gamintojas.

* Elektrinei transporto priemonei (EV) ir hibridinės sistemos (HEV / PHEV) įrangai taikomos pagrindinės garantijos sąlygos. Detalesnė informacija pateikta skyriuje "Garantija naujai transporto priemonei" 4 puslapyje.

* Pagal garantines sąlygas pakeistoms atsarginėms dalims garantija galioja likusį ribotosios garantijos, pagal kurią anksčiau dalys buvo pakeistos, laikotarpį.

1. GARANTIJOS NEGALIMA SUTEIKTI KIA TRANSPORTO PRIEMONEI, KURI NEBUVO ĮSIGYTA IŠ KIA AUTORIZUOTO ATSTOVO.
2. KIA KOMERCINĖS PASKIRTIES TRANSPORTO PRIEMONĖ - TAI TRANSPORTO PRIEMONĖ, KURI NAUDOJAMA KOMERCIŠKAI SIEKiant PELNO, PAVYZDŽIUI, TAKSI.

Kia garantuoja, kad jūsų naujoji Kia transporto priemonė neturi medžiagų arba gamybos defektų pagal tolesnes sąlygas. Kia autorizuotas atstovas be jokio mokesčio atliks reikalingus remonto darbus naudodamas naujas arba gamykliškai suremontuotas dalis, kad pašalintų problemą, kuriai galioja ši ribotoji garantija.

Garantinis laikotarpis

Naujos transporto priemonės ribotoji garantija skirstoma į įvairius laikotarpius. Visų šioje knygelėje nurodytų garantijų (išskyrus po pirmos registracijos datos sumontuotų atsarginių dalių arba aksesuarų garantijas) garantinis laikotarpis pradedamas skaičiuoti nuo pirmosios registracijos datos, tai yra, kai automobilis pirmą kartą pradėtas eksploatuoti. Bet kurią likusią garantijos dalį galima perduoti būsimiems savininkams.

Garantijos aprėptis

Pagrindinės garantijos galiojimas

Išskyrus toliau pateiktus apribojimus ir išimtis, visoms jūsų naujosios Kia transporto priemonės sudedamosioms dalims, įskaitant elektrinę transporto priemonę (EV) arba hibridinės sistemos įrangą (HEV / PHEV), taikoma 84 mėnesių arba 150 000 kilometrų garantija nuo pirmosios registracijos datos, priklausomai nuo to, kas įvyksta anksčiau. Tačiau per pirmuosius 3 metus nuo pirmosios registracijos datos pagrindinė garantija galioja be ridos apribojimo.

• Elektrinių transporto priemonių (EV) įranga

Elektrinis variklis, *aukštos įtampos baterija, elektros sistemos valdymo blokas (EVB), įmontuotas įkroviklis (angl. "On board charger", OBC).

• Hibridinės sistemos įranga (HEV / PHEV)

* Aukštos įtampos baterija, hibridinės sistemos elektros valdymo blokas, jėgos perdavimo variklis, įmontuotas įkroviklis (tik PHEV).

* Aukštos įtampos akumuliatorių bloko talpos garantinės sąlygos išsamiau aprašomos skyriuje "Išimtys", 5 puslapyje.

Išimtys

Toliau nurodytiems elementams galioja kiti garantijos laikotarpiai nei pagrindinės garantijos.

• Akumuliatorius (12V) MHEV akumuliatorius (48V)

Originaliam akumuliatoriui ir MHEV akumuliatoriui galioja 24 mėnesių garantija nuo pirmosios registracijos datos, neatsižvelgiant į ridą.

• Aukštos įtampos akumuliatorių bloko talpos garantija grynai elektrinėms transporto priemonėms / papildomai įkraunamoms hibridinėms (EV/PHEV)

Elektrinių transporto priemonių akumuliatoriaus

talpos sumažėjimas iki 70% garantuojamas 96 mėnesius arba 160 000 kilometrų nuo pirmosios registracijos datos, atsižvelgiant į tai, kas įvyksta pirmiau. Garantuojamas išlaidų atlyginimas, kurios reikalingos akumuliatoriaus talpos atstatymui iki 70%, palyginus su pradinės elektrinės transporto priemonės talpa. Jei įmanoma, elektrinės transporto priemonės akumuliatoriaus sudedamosios dalys bus sutaisytos arba pakeistos, o jeigu reikalinga originalus elektrinės transporto priemonės akumuliatorius bus pakeistas nauju arba gamykliškai suremontuotu.

Bet kokie remonto arba pakeitimo darbai, atlikti pagal šią EV/PHEV akumuliatoriaus talpos garantiją, neturi padaryti EV/PHEV akumuliatoriaus tokios būklės tarsi jis būtų naujas su pradine 100% talpa. Tačiau jie garantuoja elektrinės transporto priemonės akumuliatoriui ne mažiau kaip 70% pradinės EV/PHEV akumuliatoriaus talpos. EV/PHEV akumuliatoriaus talpos garantijai taikomos išimtys, pateikiamos skyriuje "Ko neapima garantija".

• Aukštos įtampos akumuliatorių paketo talpos garantija hibridinėms (HEV) ir lengvai hibridinėms MHEV (48V) transporto priemonėms

Talpos sumažėjimo apimtis yra nustatoma remiantis diagnostinės sistemos informacija (pagal diagnostinį gedimo kodą, angl. „DCT-Diagnostic trouble code“).

HEV akumuliatoriaus talpos garantijai taikomos

išimtys, pateikiamos skyriuje "Ko neapima garantija".

• Garso aparatūra

Originalios įrangos garso aparatai ir visoms susijusioms dalims (įskaitant vaizdo sistemas) taikoma 36 mėnesių garantija nuo pirmosios registracijos datos arba 100 000 kilometrų garantija, atsižvelgiant į tai, kas įvyksta anksčiau.

• Oro kondicionieriaus šaltnešis

Oro kondicionieriaus šaltnešiui galioja 24 mėnesių nuo pirmosios registracijos datos garantija, neatsižvelgiant į ridą. Praėjus 24 mėnesiams, šaltnešiui garantija taikoma tik tada, jei jis buvo papildytas atliekant garantinį remontą.

Ribotoji atsakomybė

Kia atsakomybė pagal šią garantiją apsiriboja tik Kia medžiagų arba gamybos defektų turinčių originalių dalių remontu arba pakeitimu autorizuoto atstovo veiklos vykdymo vietoje. Garantija neapima jokių išlaidų už nuvežimą autorizuotam atstovui arba mokėjimą už negalėjimą naudotis Kia transporto priemone, kol atliekami garantiniai remonto darbai. Skyrius "Ko neapima garantija".

Žala, atsiradusi dėl veiksmų, kurių gamintojas negalėjo numatyti

Šių veiksmų pavyzdžiai apima tolesnius atvejus, bet jais neapsiriboja:

- Netinkamas Kia transporto priemonės naudojimas, pavyzdžiui, važiavimas per bordiūrus, perkrova, dalyvavimas lenktynėse ir t. t. (Tinkamas naudojimas aprašytas Vartotojo vadove).
- Nelaimingi atsitikimai, pavyzdžiui, susidūrimai, gaisras, vagystė, riaušės ir t. t.
- Perdarymas, modifikavimas, klastojimas ir t. t.
- Pažeidimai arba paviršiaus korozija, kurie atsiranda, pavyzdžiui dėl rūgštinio lietaus, oro taršos (cheminės medžiagos, medžių sakai ir t. t.), druskos, keliuose pasitaikančių pavojų, krušos, audros, žaibo, potvynių ir kitų gamtinių veiksmų.
- Išoriniai kosmetiniai paviršiaus pažeidimai arba paviršiaus korozija, kuriuos sukėlė į automobilį pataikę akmenys arba dažyto paviršiaus įbrėžimai.

Žala dėl netinkamos techninės priežiūros arba netinkamo degalų, alyvos ar tepalų naudojimo.

- Trūksta techninės priežiūros, pagal Vartotojo vadove

nustatytus reikalavimus.

- Netinkama techninė priežiūra arba naudojami kitokie, nei rekomenduojami Vartotojo vadove, degalai, alyva ar tepalai.

Įprastas nusidėvėjimas

- Įprastas nusidėvėjimas arba būklės pablogėjimas, pavyzdžiui, spalvos pakeitimas, išblukimas, deformacija ir t. t.
- Bet kurios dalies korozija, išskyrus kėbulo išorinius matomus panelius, iš kurių suformuota išorinė Kia transporto priemonės išvaizda.

Įprasta techninė priežiūra

- Įprastos techninės priežiūros paslaugos, aprašytos šioje knygelėje kaip "Techninės priežiūros paslaugos" ir Vartotojo vadove kaip "Automobilio priežiūra", pavyzdžiui, patikra, valymas ir poliravimas, smulkūs reguliavimo darbai, tepimas, alyvos / skysčių keitimas, filtrų pakeitimas, aušinimo skysčio papildymas, ratų geometrijos matavimas/reguliavimas, ratų balansavimas, nebent šios paslaugos atliekamos kaip dalis garantinių remonto darbų.
- Tuo atveju, kai Vartotojo vadove aprašyti techninės

priežiūros elementai (uždegimo žvakės, diržai, stabdžių trinkelės ir diskai, valytuvai, sankabos antdėklas ir diskas, lemputės ar kitos eksploatacinės medžiagos) keičiami dėl medžiagos ar gamybos defekto, jiems galioja 24 mėnesių garantinis laikotarpis nuo pirmojo aptarnavimo data arba 20 000 kilometrų, priklausomai nuo to, kas įvyksta anksčiau.

Ridos pakeitimas

- Bet koks Kia transporto priemonės remontas, kurio metu buvo pakeisti odometro rodmenys arba kurį atlikus negalima nustatyti realios ridos. (Keisdamas spidometrą, Kia autorizuotas atstovas privalo užpildyti priekinio viršelio vidinėje pusėje esantį spidometro pakeitimo dokumentą.)

Papildomos išlaidos ir žala

- Bet kokie ekonominiai nuostoliai arba kita atsitiktinė, speciali pasekmė arba pavyzdinė žala. Tai (neapsiribojant) apmokėjimas už negalėjimą naudotis Kia transporto priemone, apgyvendinimo išlaidos ir automobilio nuoma, kelionės išlaidos, negautų pajamų praradimas ir bet kokios kitos išlaidos ar žala.

Padangos

- Padangoms garantiją suteikia padangų gamintojai. Žr. kartu su Kia transporto priemone pateiktas padangų garantijos brošiūras.

Gamybos pakeitimai

- Kia ir Kia autorizuoti atstovai pasilieka teisę atlikti Kia pagamintų ir Kia bei jos įgaliotųjų prekybos atstovų parduodamų transporto priemonių pakeitimus bet kuriuo metu, be jokio įsipareigojimo atlikti tuos pačius arba panašius pakeitimus anksčiau pagamintose ir (arba) parduotose transporto priemonėse.

Priežiūra

Jūs esate atsakingas už tinkamą savo Kia transporto priemonės eksploatavimą ir techninę priežiūrą pagal Vartotojo vadove aprašytas instrukcijas. Jei transporto priemonė naudojama sudėtingomis važiavimo sąlygomis, turėtumėte laikytis techninės priežiūros reikalavimų, aprašytų Vartotojo vadove ir taikomų sudėtingoms važiavimo sąlygoms.

Techninės priežiūros dokumentai

Turėtumėte išsaugoti techninės priežiūros dokumentus, nes kai kurias atvejais gali tekti įrodyti, kad buvo atlikta reikalinga techninė priežiūra.

Atlikus periodinę techninę priežiūrą, turi būti užpildyti periodinės techninės priežiūros dokumentai. Išsaugokite visus apmokėjimo dokumentus ir pateikite juos iškilus klausimams dėl techninės priežiūros atlikimo.

Kaip gauti garantinės priežiūros paslaugą

Turite pristatyti Kia transporto priemonę kartu su šia knygele Kia autorizuojamam atstovui atstovybės darbo valandomis. Jei turite klausimų arba reikia pagalbos dėl garantijų, žr. skyrelį "Informacija klientui".

Kia garantuoja, kad jūsų naujos Kia transporto priemonės kėbulo išorinėse metalinėse dalyse nėra medžiagų ar gamybos defektų, kurie gali sukelti metalo koroziją (kiauryminį pradūrimą iš vidaus į išorę), vadovaujantis tolesnėmis sąlygomis. Kia autorizuojamasis atstovas be jokio mokesčio sutaisys arba pakeis bet kurią kėbulo išorinę metalinę dalį, pažeistą dėl korozijos, kuri atsirado normalaus naudojimo metu dėl medžiagų arba gamybos defektų.

Garantinis laikotarpis

Garantija taikoma pirmuosius 144 mėnesius nuo pirmosios registracijos datos, neatsižvelgiant į ridą. Garantiniu laikotarpiu ši garantija perleidžiama būsiesiems savininkams.

Ko neapima garantija

- Bet koks kiuryminis prarūdijimas dėl korozijos, kurį sukėlė pramoninės iškritos, autoįvykiai, pažeidimai, neteisingas naudojimas, transporto priemonės perdarymai arba kenksmingas ar korozinis krovinis Kia transporto priemonėje.
- Bet koks kiauryminis prarūdijimas dėl korozijos, kuris atsirado ne dėl medžiagų ar gamybos defektų, bet dėl to, kad Kia transporto priemonės techninė

priežiūra buvo atlikta ne pagal 10 puslapyje nurodytas procedūras. Šio vadovo skyrius "Jūsų įsipareigojimai" ir su Kia transporto priemone pridedamas Vartotojo vadovas.

- Kia transporto priemonės dalių kiauryminis prarūdijimas dėl korozijos, išskyrus kėbulo išorines metalines dalis. Šioje knygelėje naudojama sąvoka "kėbulo išorinė metalinė dalis" neapima jokių išmetimo sistemą sudarančių detalių.
- Bet koks kiauryminis prarūdijimas dėl defektų ar gedimo, atsiradusių naudojant naujas dalis, kurios nebuvo parduotos arba patvirtintos Kia, arba buvo panaudotos naudotos dalys arba tai yra susijusių sistemų sukeltų pažeidimų rezultatas.
- Bet koks kiauryminis prarūdijimas dėl korozijos, kuris atsiranda transporto priemonę naudojant ne pagal paskirtį ir/arba laiku ir tinkamai neatlikus 19 puslapyje nurodytos eilinės korozijos apžiūros. "Korozijos apžiūros dokumentai".
- Bet kokia Kia transporto priemonės korozija netampa kiauryminiu prarūdijimu.



Jūsų įsipareigojimai

Dažnai tikrinkite savo Kia transporto priemonės kėbulo išorines metalines dalis ir, aptikę bet kokius mechaninius pažeidimus ar įbrėžimus dažytame paviršiuje arba apsauginėje dangoje, nedelsdami tai sutaisykite.

Be to, tam tikromis sąlygomis reikia imtis specialių priemonių norint apsaugoti Kia transporto priemonę nuo korozijos.

- Jei važinėjate druska pabarstytais keliais arba netoli jūros, švariu vandeniu nuplaukite apatinę kėbulo dalį pagal poreikį ir mažiausiai kartą per mėnesį.
- Svarbu, kad drenažo angos apatinėje kėbulo dalyje būtų švarios ir neužsikimšusios.
- Jei Jūsų Kia transporto priemonė sugadinta dėl avarijos arba bet kokio kito įvykio ir dėl to atsirado dažų sluoksnio pažeidimas, kaip imanoma greičiau suremontuokite transporto priemonę.
- Jei vežate specialų krovinį, pavyzdžiui, chemines medžiagas, trąšas, druską arba kitas esdinančias medžiagas, šios medžiagos privalo būti sandariai supakuotos.

- Jei dažnai važiuojate žvyruotais keliais, rekomenduojame sumontuoti apsaugas nuo akmenų pvz. purvasaugius.

Kaip gauti garantinės priežiūros paslaugą

Kia transporto priemonę kartu su šia knygele Jūs turite pristatyti Kia autorizuiotam atstovui įprastomis jo darbo valandomis.

Jei Jūs turite klausimų arba Jums reikia pagalbos dėl garantijų, žr. skyrių "Informacija klientui".

Ribotoji atsakomybė

Kia atsakomybė pagal šią garantiją apsiriboja tik už originalių detalių, turinčių medžiagos arba gamybos defektų, remontą arba pakeitimą Kia autorizuioto atstovo veiklos vykdymo vietoje ir ji konkrečiai neapima jokių išlaidų už nuvežimą tokiam atstovui arba apmokėjimą už negalėjimą naudotis Kia transporto priemone, kol atliekami garantiniai remonto darbai.

Garantija atsarginėms dalims

Kia garantuoja, kad originalios atsarginės dalys neturi medžiagų arba gamybos defektų pagal žemiau nurodytas sąlygas.

Ši garantija taikoma atsarginėms dalims, kurias pardavė arba sumontavo autorizuiotas Kia atstovas.

Kia autorizuiotas atstovas suremontuos arba pakeis bet kokias originalias atsargines dalis, kurioms taikoma ši garantija.

Garantinis laikotarpis

• Atsarginės dalys

Kia autorizuioto atstovo sumontuotoms atsarginėms dalims garantija galioja iki atitinkamoje ribotoje garantijoje nustatyto laiko/ridos pabaigos, kurių pagrindu atsarginės dalys buvo pakeistos.

Kia parduiotoms ir sumontuotoms originalioms atsarginėms dalims taikoma 24 mėnesių garantija, skaičiuojant nuo dalių sumontavimo dienos, nepriklausomai nuo ridos.





Ko neapima garantija

- Sugadinimas arba korozija dėl tokių veiksmų kaip nelaimingi atsitikimai, aplaidumas, netinkamai atlikti remonto arba reguliavimo darbai, netinkamas naudojimas, automobilio pakeitimai arba autoįvykis.
- Pažeidimai arba paviršiaus korozija dėl aplinkos, pavyzdžiui, kai jų atsiradimą paskatino rūgštinis lietus, oru sklindančios iškritos (pvz. cheminės medžiagos, medžių sakai), akmenys, druska, keliuose esantys pavojai, kruša, audra, žaibas, potvyniai ir kitos nenumatytos aplinkybės.
- Įprastas nusidėvėjimas arba būklės pablogėjimas, pavyzdžiui, spalvos pakeitimas, išblukimas, deformacija ir t. t.
- Kia transporto priemonių, kuriose buvo pakeistas spidometras arba kuriose negalima lengvai nustatyti realios ridos, sumontuotoms atsarginėms dalims.
- Atsarginės dalys naudojamos ne pagal paskirtį, kuriai skirtos.
- Atsarginės dalis netinkamai sumontavo ne Kia autorizuotas atstovas.
- Bet kokios atsarginės dalys be pirkimo dokumento

arba pakeitimo datos įrodymo.

- Atsarginės dalys, kurių Kia autorizuotas atstovas negali parduoti arba sumontuoti į Jūsų transporto priemonę.

Kaip gauti garantinės priežiūros paslaugą

Jūs turite pristatyti Kia transporto priemonę kartu su šia knygele ir pirkimo arba pakeitimo datos įrodymu pas Kia autorizuotą atstovą įprastomis jo darbo valandomis.

Ribotoji atsakomybė

Kia atsakomybė pagal šią garantiją apsiriboja tik Kia autorizuoto atstovo medžiagos arba gamybos defektų turinčių atsarginių dalių remontu arba pakeitimu jo veiklos vykdymo vietoje ir ji konkrečiai neapima jokių išlaidų už nuvežimą tokiame atstovui arba apmokėjimą už negalėjimą naudotis Kia transporto priemone, kol atliekami garantiniai remonto darbai.

Periodinė techninė priežiūra



Visi serviso paslaugų įrašai šiame ir tolesniuose puslapiuose parengti taip, kad juose būtų reikalingas Kia autorizuoto atstovo arba kitos remonto įstaigos atstovo parašas. Pasirašyta forma - tai techninės priežiūros paslaugų užbaigimo įrodymas ir ją reikėtų saugoti dėtuvėje kartu su kvitu, remonto užsakymu ir sąskaitomis. Visus dokumentus reikia perduoti bet kokiam tolesniam Kia transporto priemonės savininkui. Garantiniu laikotarpiu pateiktiems nusiskundimams nebus taikoma garantija, jei jie atsirado dėl netinkamos techninės priežiūros, o ne dėl medžiagų ar gamybos defektų.

Jei norite išsamesnės informacijos apie periodinius techninės priežiūros intervalus, žr. Vartotojo vadovą.

Modelis	Variklis	Rida	Mėnesių
Picanto		15 000	12
Rio		15 000	12
Stonic		15 000	12
Ceed	B	15 000	12
	D	20 000	24
Stinger	B	10 000	12
Niro	HEV, PHEV	15 000	12
	EV	30 000	24

Modelis	Variklis	Rida	Mėnesių
Xceed	B	15 000	12
	D	20 000	24
EV6		30 000	24
Sportage	B, HEV, PHEV	15 000	12
	D	20 000	24
Sorento	B, HEV, PHEV	15 000	12
	D	30 000	24

NB! Korozijos patikrinimas po 12 mėnesių



Periodinis techninis aptarnavimas Nr. 1

Rida:	
Remonto užsakymo numeris:	
Data:	
Pastabos:	
Kia autorizuoto atstovo arba kitos remonto įmonės pavadinimas ir spaudas:	



Periodinis techninis aptarnavimas Nr. 2

Rida:	
Remonto užsakymo numeris:	
Data:	
Pastabos:	
Kia autorizuoto atstovo arba kitos remonto įmonės pavadinimas ir spaudas:	

Periodinis techninis aptarnavimas Nr. 3

Rida:	
Remonto užsakymo numeris:	
Data:	
Pastabos:	
Kia autorizuoto atstovo arba kitos remonto įmonės pavadinimas ir spaudas:	

Periodinis techninis aptarnavimas Nr. 4

Rida:	
Remonto užsakymo numeris:	
Data:	
Pastabos:	
Kia autorizuoto atstovo arba kitos remonto įmonės pavadinimas ir spaudas:	



Periodinis techninis aptarnavimas Nr. 5

Rida:	
Remonto užsakymo numeris:	
Data:	
Pastabos:	
Kia autorizuoto atstovo arba kitos remonto įmonės pavadinimas ir spaudas:	



Periodinis techninis aptarnavimas Nr. 6

Rida:	
Remonto užsakymo numeris:	
Data:	
Pastabos:	
Kia autorizuoto atstovo arba kitos remonto įmonės pavadinimas ir spaudas:	

Periodinis techninis aptarnavimas Nr. 7

Rida:	
Remonto užsakymo numeris:	
Data:	
Pastabos:	
Kia autorizuoto atstovo arba kitos remonto įmonės pavadinimas ir spaudas:	

Periodinis techninis aptarnavimas Nr. 8

Rida:	
Remonto užsakymo numeris:	
Data:	
Pastabos:	
Kia autorizuoto atstovo arba kitos remonto įmonės pavadinimas ir spaudas:	



Periodinis techninis aptarnavimas Nr. 9

Rida:	
Remonto užsakymo numeris:	
Data:	
Pastabos:	
Kia autorizuoto atstovo arba kitos remonto įmonės pavadinimas ir spaudas:	

Periodinis techninis aptarnavimas Nr. 10

Rida:	
Remonto užsakymo numeris:	
Data:	
Pastabos:	
Kia autorizuoto atstovo arba kitos remonto įmonės pavadinimas ir spaudas:	

Korozijos apžiūra



Korozijos apžiūra

Korozijos apžiūros dėl kiauryminio prarūdijimo įrašai šiame puslapyje buvo parengti taip, kad juose būtų reikalingas Kia autorizuoto atstovo arba remonto įstaigos atstovo parašas. Pasirašyta forma - tai kiauryminio prarūdijimo patikros užbaigimo įrodymas ir ją reikėtų laikyti dėtuveje kartu su kvitu, remonto užsakymu ir sąskaitomis. Visus dokumentus reikia perduoti bet kokiam tolesniam Kia transporto priemonės savininkui. Garantiniu laikotarpiu pateiktiems nusiskundimams nebus taikoma garantija, jei jie atsirado dėl netinkamos priežiūros, o ne dėl medžiagų ar gamybos defektų.

Patikros dėl kiauryminio prarūdijimo intervalai

Norint pasinaudoti Kia ribotąja garantija dėl kiauryminio prarūdijimo, šią patikrą privalo atlikti Kia autorizuoti atstovai arba remonto įstaiga ir šią patikrą reikia atlikti reguliariai Vartotojo vadove nurodytais intervalais nuo pirmosios registracijos datos.



Korozijos apžiūra Nr. 1

Rida:	
Remonto užsakymo numeris:	
Data:	
Pastabos:	
Kia autorizuoto atstovo arba kitos remonto įmonės pavadinimas ir spaudas:	



Korozijos apžiūra Nr. 2

Rida:	
Remonto užsakymo numeris:	
Data:	
Pastabos:	
Kia autorizuoto atstovo arba kitos remonto įmonės pavadinimas ir spaudas:	

Korozijos apžiūra Nr. 3

Rida:	
Remonto užsakymo numeris:	
Data:	
Pastabos:	
Kia autorizuoto atstovo arba kitos remonto įmonės pavadinimas ir spaudas:	

Korozijos apžiūra Nr. 4

Rida:	
Remonto užsakymo numeris:	
Data:	
Pastabos:	
Kia autorizuoto atstovo arba kitos remonto įmonės pavadinimas ir spaudas:	



Korozijos apžiūra Nr. 5

Rida:	
Remonto užsakymo numeris:	
Data:	
Pastabos:	
Kia autorizuoto atstovo arba kitos remonto įmonės pavadinimas ir spaudas:	



Korozijos apžiūra Nr. 6

Rida:	
Remonto užsakymo numeris:	
Data:	
Pastabos:	
Kia autorizuoto atstovo arba kitos remonto įmonės pavadinimas ir spaudas:	

Korozijos apžiūra Nr. 7

Rida:	
Remonto užsakymo numeris:	
Data:	
Pastabos:	
Kia autorizuoto atstovo arba kitos remonto įmonės pavadinimas ir spaudas:	

Korozijos apžiūra Nr. 8

Rida:	
Remonto užsakymo numeris:	
Data:	
Pastabos:	
Kia autorizuoto atstovo arba kitos remonto įmonės pavadinimas ir spaudas:	



Garantijos galiojimas

Ši garantija taikoma Kia transporto priemonėms, kurias iš pradžių pardavė autorizuotas Kia atstovas ir kurios registruotos bei eksploatuojamos laikantis reikalavimų, nurodytų Kia Vartotojo vadove. Garantiniu laikotarpiu šią garantiją galima perduoti kitiems savininkams.

Gamybos pakeitimai

Kia pasilieka teisę atlikti Kia pagamintų ir Kia bei jos autorizuotų atstovų parduodamų transporto priemonių pakeitimus bet kuriuo metu, be jokio įsipareigojimo atlikti tuos pačius arba panašius pakeitimus anksčiau pagamintose ir (arba) parduotose transporto priemonėse.

Kai reikia susisiekti su Kia

Jūsų pasitenkinimas yra mūsų tikslas. Esame čia, kad Jums pagelbėtume. Visi Kia autorizuoti atstovai turi žinių ir priemonių, kad Jūsų Kia transporto priemonė būtų geriausios būklės. Jei turite kokių nors klausimų arba rekomendacijų, kaip pagerinti savo Kia transporto priemonės priežiūrą arba Kia autorizuoto atstovo personalo darbą, rekomenduojame atlikti tolesnius žingsnius.

1 ŽINGSNIS Kreipkitės į Kia autorizuotą atstovą

Aptarkite iškilusius klausimus su Kia autorizuotu atstovu.

Tai patogiausias būdas išspręsti problemą. Jei Jūsų problemos neišsprendė Serviso arba Detalių skyriaus vadovas, kreipkitės į generalinį direktorių arba atstovybės savininką.

2 ŽINGSNIS Kreipkitės į įgaliotąjį Kia importuotoją

Jei Kia autorizuotas atstovas negali pateikti sprendimo, kreipkitės į savo šalies arba šalies, kurioje šiuo metu esate, įgaliotąjį Kia importuotoją. TEL: +372 6050 172, el. pašto adresas: warranty@kia.ee Kontaktinius duomenis rasite www.kia.eu



1. Įvadas

Visuotinė garantijų valdymo sistema (angl. "Global Warranty Management System", GWMS) yra Kia internetinė garantinė sistema.

GWMS suteikia patogią ir efektyvią platformą Kia prekybos atstovams ir nacionalinėms prekybos bendrovėms valdyti garantinius skundus. Ji suteikia galimybę Kia laikyti ir tvarkyti garantines sutartis su galutiniais vartotojais centralizuotu ir efektyviu būdu.

Pagrindinė GWMS paskirtis - garantinių atvejų ir skundų tvarkymas, taip pat atlyginimas už garantinius remonto darbus. Be to, GWMS leidžia Kia pasiūlyti paslaugų akcijas galutiniam vartotojui, kad pagerintų Kia transporto priemonę arba apsaugotų nuo žalos. Galiausiai GWMS yra pagrindinė Kia produktų tobulinimo ir plėtojimo priemonė.

2. Duomenų tvarkytojas

Bet kokių surinktų, apdorotų ir naudotų duomenų atsakingi tvarkytojai yra "Kia Motors Corporation" ir "Kia Motors AS", kiekvienas veikiantis kaip savarankiškas duomenų tvarkytojas:

"Kia Motors Corporation", 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seulas, 06797 Korėjos Respublika, +82 2 34644200.

"KIA Auto AS", Ülemiste tee 2, Tallinn 11415, Estija, +372 605 0172, info@kia.ee.

3. Kontaktiniai duomenys ir atstovas

3.1 Jei turite kokių nors klausimų apie šį pranešimą apie privatumo apsaugą arba susijusių su šiuo pranešimu arba jei norėtumėte pateikti skundą dėl to, kaip tvarkome jūsų asmeninius duomenis, arba pasinaudoti bet kuriomis iš savo teisių (žr. 9 punktą), susisiekite su mumis naudodamiesi vienu iš tolesnių kontaktinių duomenų:

"Kia Motors Corporation" Adresas: 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seulas, 06797 Korėjos Respublika

"KIA Auto AS", +372 605 0172, info@kia.ee

Adresas: Ülemiste tee 2, Tallinn 11415, Estija

3.2 "Kia Motors Corporation" atstovo kontaktiniai duomenys Europos Sąjungoje:
"Kia Motors Europe GmbH", Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Vokietija, dpo@kia-europe.com, +49 69 850928425

3.3 Galite kreiptis į mūsų duomenų apsaugos pareigūną:

KIA Auto AS

El. paštas: dpo@kia.ee

Adresas: Ülemiste tee 2, Tallinn 11415, Estija

4. Duomenų subjektai

Šis pranešimas apie privatumo apsaugą taikomas **garantinių duomenų lentelėje** išvardytų duomenų subjektų kategorijos, kuriai jūs priklausote, asmeninių duomenų rinkimui, apdorojimui ir naudojimui.

5. Duomenų kategorijos, apdorojimo tikslai ir teisinis pagrindas

Priede "**Klientų lentelė**" pateikiama išsami informacija apie šiuos dalykus:

- iš jūsų arba trečiųjų šalių (pvz., valdžios institucijų arba viešų asmenų) renkamų asmeninių duomenų kategorijos, be kitų asmeninių duomenų, kuriuos jūs aktyviai mums teikiate (pvz., kai atsiunčiate mums el. laišką);
- tikslai, kuriems apdorojame ir naudojame šiuos asmeninius duomenis; ir

- jūsų asmeninių duomenų rinkimo, apdorojimo ir naudojimo teisinis pagrindas.

Atkreipkite dėmesį, kad apdorojame jūsų asmeninius duomenis skirtingais tikslais tik tada, jei esame įpareigoti tai daryti pagal teisinius reikalavimus (pvz., perdavimas teismams arba baudžiamojo persekiojimo institucijoms), jei suteikėte leidimą atitinkamai apdoroti arba jei apdorojimas kitais būdais yra teisėtas pagal taikomus įstatymus. Jei apdorojama turint kitokį tikslą, galime pateikti jums papildomos informacijos.

6. Gavėjai ir gavėjų kategorijos

Bet kokius jūsų asmeninius duomenis Kia gali peržiūrėti tie asmenys, kuriems reikia juos žinoti vykdant savo darbinės pareigas.

Vykdydami atitinkamus tikslus, galime perduoti jūsų asmeninius duomenis toliau išvardytiems gavėjams ir gavėjų grupėms - daugiau informacijos apie 5 punkte nurodytus gavėjus ir gavėjų kategorijas galima rasti priede "Užsakovų lentelė".

- 6.1 Privačios trečiosios šalys - asocijuotosios arba neasocijuotosios privačios įstaigos, kurios nesame mes.

- 6.2 Duomenų tvarkytojai - tam tikros asocijuotosios ar neasocijuotosios trečiosios šalys gali gauti jūsų asmeninius duomenis, kad apdorotų tokius duomenis Kia vadovaudamosi atitinkamais nurodymais, reikalingais atitinkamiems apdorojimo tikslams. Duomenų tvarkytojams bus taikomi sutartiniai įsipareigojimai įgyvendinti atitinkamas technines ir organizacines apsaugos priemones, kad apsaugotų asmeninius duomenis ir apdorotų asmeninius duomenis tik taip, kaip nurodyta.

- 6.3 Vyriausybės institucijos, teismai, išoriniai patarėjai ir panašios trečiosios šalys, kurios yra viešos institucijos, kaip to reikalauja arba tą leidžia taikomi įstatymai.

7. Duomenų perdavimas į kitas šalis

Kai kurie iš jūsų asmeninių duomenų gavėjų gali būti arba vykdyti susijusią veiklą už jūsų šalies ribų, pavyzdžiui, Korėjos Respublikoje, kurioje duomenų apsaugos įstatymai gali suteikti skirtingą apsaugos lygį, palyginus su jūsų jurisdikcijos įstatymais, ir apie jų tinkamumą Europos Komisija nėra priėmusi sprendimo. Teikdami duomenis tokiems gavėjams, imamės reikiamų apsaugos priemonių sudarydami duomenų perdavimo sutartis su gavėjais pagal

sutarčių standartines sąlygas (2010/87/ES ir (arba) 2004/915/EB) arba imdamiesi kitų priemonių, kad suteiktume tinkamo lygmens duomenų apsaugą. Atitinkamos mūsų taikytos priemonės kopijos galite paprašyti iš mūsų duomenų apsaugos pareigūno (žr. 3.3 punktą). Duomenys apie duomenų perdavimą į kitas šalis, sprendimų apie tinkamumą buvimą arba nebuvimą ir atitinkamas taikytas apsaugos priemones perduodant duomenis į kitas šalis pateikiami priede "**Klientų lentelė**".

8. Laikymo laikotarpis

Mes ir (arba) mūsų paslaugų teikėjai laiko jūsų asmeninius duomenis tik tiek, kiek reikia norint įvykdyti savo įsipareigojimus, ir griežtai tik tiek laiko, kiek reikia norint įgyvendinti savo tikslus, kuriems asmeniniai duomenys renkami, vadovaujantis taikomais duomenų apsaugos įstatymais. Kai mums daugiau nebereikės naudoti jūsų asmeninių duomenų, ištrinsime juos iš savo sistemų ir (arba) dokumentų ir (arba) imsime veiksmų, kad tinkamai užtikrintume jų anonimiškumą ir jūsų tapatybės pagal juos daugiau nebus galima nustatyti (nebent reikalaujama saugoti jūsų informaciją norint laikytis teisinių ir reguliavimo įsipareigojimų).

Išsamesnės informacijos apie realius saugojimo laikotarpius žiūrėkite priede "Klientų lentelė".

9. Jūsų teisės

Jei pateikėte leidimą atlikti bet kokius asmeninių duomenų apdorojimo veiksmus, šio leidimo galite bet kuriuo metu atsisakyti ir jis toliau nebegalios. Toks atsisakymas neturės įtakos apdorojimo teisėtumui iki leidimo atsisakymo.

Pagal taikomą duomenų apsaugos įstatymą, ypač ES Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (BDAR), galite turėti teisę: (9.1) paprašyti peržiūrėti savo asmeninius duomenis, (9.2) paprašyti pataisyti savo asmeninius duomenis, (9.3) paprašyti ištrinti savo asmeninius duomenis, (9.4) paprašyti apriboti savo asmeninių duomenų apdorojimą, (9.5) paprašyti duomenų mobilumo, (9.6) neleisti apdoroti savo asmeninių duomenų. Atkreipkite dėmesį, kad šios pirmiau minėtos teisės gali būti ribojamos pagal taikomus nacionalinius duomenų apsaugos įstatymus.

Taip pat turite teisę pateikti skundą kompetentingai duomenų apsaugos priežiūros institucijai. Norėdami pasinaudoti savo teisėmis, kreipkitės į mus kaip nurodyta 3 skyriuje

"Kontaktiniai duomenys ir atstovas".

- 9.1 Prieigos teisė (BDAR 15 str.) Galite turėti teisę gauti iš mūsų patvirtinimą, ar su jumis susiję asmeniniai duomenys yra apdorojami, ir jei jie apdorojami, galite paprašyti peržiūrėti savo asmeninius duomenis. Prieigos duomenys apima (be kitų) apdorojimo tikslus, susijusių asmeninių duomenų kategorijas ir gavėjus arba gavėjų kategorijas, kuriems duomenys buvo arba bus atskleisti. Tačiau tai nėra absoliuti teisė ir kitų asmenų interesai gali apriboti jūsų prieigos teisę.

Galite turėti teisę gauti šiuo metu apdorojamų asmeninių duomenų kopiją. Už papildomas jūsų prašomas kopijas galime imti pagrįstą mokestį, vadovaudamiesi administracinėmis išlaidomis.

- 9.2 Teisė pataisyti (BDAR 16 straipsnis) Turite teisę mūsų paprašyti pataisyti netikslius su jumis susijusius asmeninius duomenis. Atsižvelgiant į apdorojimo tikslus, galite turėti teisę užpildyti neišsamius asmeninius duomenis, taip pat pateikdami papildomą pareiškimą.

- 9.3 Teisė ištrinti ("teisė būti užmirštam") (BDAR 17 straipsnis) Tam tikromis aplinkybėmis galite turėti

teisę paprašyti, kad ištrintume su jumis susijusius asmeninius duomenis, galime būti įpareigoti ištrinti tokius asmeninius duomenis.

- 9.4 Teisė apriboti apdorojimą (BDAR 18 straipsnis) Tam tikromis aplinkybėmis galite turėti teisę gauti iš mūsų apribojimą apdoroti jūsų asmeninius duomenis. Šiuo atveju atitinkami duomenys bus pažymėti ir juos galėsime apdoroti tik konkrečioms tikslams.

- 9.5 Duomenų mobilumo teisė (BDAR 20 straipsnis): Tam tikromis aplinkybėmis galite turėti teisę gauti su jumis susijusius asmeninius duomenis, kuriuos mums pateikėte struktūrizuotu, bendrai naudojamu ir mašininio skaitymo formatu, arba galite turėti teisę perduoti šiuos duomenis kitam subjektui be mūsų trukdymo.

- 9.6 Teisė paprieštarauti (BDAR 21 straipsnis): Tam tikromis aplinkybėmis dėl su jūsų konkrečia situacija susijusių priežasčių galite turėti teisę bet kuriuo metu paprieštarauti, kai jūsų asmeniniai duomenys apdorojami tiesioginiais rinkodaros tikslais bet kuriuo metu mums apdorojant jūsų asmeninius duomenis, ir mūsų gali būti pareikalauta daugiau neapdoroti jūsų asmeninių

duomenų.

10. Pranešimo apie privatumo apsaugą pakeitimai

Pranešimą apie privatumo apsaugą gali prireikti retkarčiais atnaujinti, pvz., įdiegus naujas technologijas arba pradėjus teikti naujas paslaugas. Pasilikame teisę bet kuriuo metu pakeisti arba papildyti šį pranešimą apie privatumo apsaugą. Paskelbsime pakeitimus www.kia.lt ir (arba) atitinkamai jus informuosime (pvz., el. paštu).



Apdorojimo paskirtys	Asmeninių duomenų kategorijos	Teisinis apdorojimo pagrindas	Šaltinis, iš kurio sugeneruojami asmeniniai duomenys
Garantijos tvarkymas ir garantinių skundų apdorojimas / kompensavimas iš Kia prekybos atstovų ir Kia servisų, kurie atlieka jūsų transporto priemonės garantinius remonto darbus.	Mažmeninės prekybos transporto priemonės informacija (įskaitant prekybos atstovo informaciją ir transporto priemonės identifikavimo numerį (VIN). Su garantine sutartimi susijusi kliento informacija: • vardas ir pavardė, kontaktiniai duomenys (adresas, el. pašto adresas); • VIN, valstybinis numeris; • garantinio remonto istorija, garantijos sąlygos; registracijos data, automobilio rida.	Apdoroti reikia norint įvykdyti garantinę su KIA galutiniu klientu sudarytą sutartį.	Renkama iš prekybos atstovo arba tiesiai iš kliento.

Laikymo laikotarpis	Gavėjai ir (arba) gavėjų kategorijos		
Galiojant sutartinei kliento garantijai ir ištrinami kalendorinių metų pabaigoje, pasibaigus įstatymo terminui.	Trečiosios šalys		Bet kuris jūsų transporto priemonę prižiūrintis KIA prekybos atstovas arba servisas.
	Duomenų tvarkytojai	Ne ES šalis ir tada, kai nėra Europos Sąjungos tinkamumo sprendimo, bet taikomos tinkamos apsaugos priemonės (duomenų perleidimo sutartys pagal standartines sutarčių sąlygas (2101/87/ES ir (arba) 2004/915/EB)) su gavėjais).	"Hyundai AutoEver Korea" 417, Yeongdong-daero, Gangnam-gu, 06182 Seulas, Pietų Korėja
		ES šalis	"Kia Motors Slovakia sro", Sv. Jana Nepomuckeho 1282/1, 013 01 Teplicka nad Vahom, Slovakija "Kia Motors Europa GmbH", Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Vokietija "Hyundai AutoEver Europe" Kaiserleipromenade 5, D-63067 Offenbach am Main, Vokietija



Apdorojimo paskirtys	Asmeninių duomenų kategorijos	Teisinis apdorojimo pagrindas	Šaltinis, iš kurio sugeneruojami asmeniniai duomenys
Aptarnavimo siūlymas klientui. kampanijų galutiniam	Aptarnavimo kampanijos informacija ir aptarnavimo kampanijos istorija (nemokamos techninės instrukcijos norint patobulinti transporto priemonę arba apsaugoti nuo žalos). Ją sudaro VIN, taip pat techninė informacija.	Apdoroti reikia dėl teisėto intereso: norint pasiūlyti nemokamą aptarnavimo kampaniją klientui.	Renkama iš "KIA Auto AS" (Ülemiste tee 2, Tallinn 11415, Estija)
Produkto tobulinimas ir produkto stebėjimas.	Garantinio remonto istorija ir aptarnavimo kampanijų istorija. Ją sudaro VIN, taip pat techninė informacija.	Apdoroti reikia dėl teisėto intereso: norint patobulinti ir stebėti produktus.	Renkama iš "KIA Auto AS" (Ülemiste tee 2, Tallinn 11415, Estija) ir iš prekybos atstovo.

Laikymo laikotarpis	Gavėjai ir (arba) gavėjų kategorijos
Duomenys saugomi norint apsaugoti nuo galimų skundų vadovaujantis produkto arba paslaugos atsakomybe ir yra ištrinami kalendorinių metų pabaigoje, pasibaigus apribojimo įstatymo galiojimui.	
Duomenys saugomi norint apsaugoti nuo galimų skundų vadovaujantis produkto arba paslaugos atsakomybe ir yra ištrinami kalendorinių metų pabaigoje, pasibaigus apribojimo įstatymo galiojimui.	



Kia autorizuoti atstovai Estijoje

Peetri

Viking Motors AS
Veesaare tee 5
75312 Peetri
Tel: +372 665 2600
El. paštas:
viking@vikingmotors.ee
www.vikingmotors.ee

Talinas

Viking Motors AS
Tammsaare tee 51
11316 Tallinn
Tel: +372 665 2600
El. paštas:
viking@vikingmotors.ee
www.vikingmotors.ee

Haapsalu

Tradilo OÜ
Tallinna mnt 73
90510 Haapsalu
Tel: +372 473 1404
El. paštas: tradilo@tradilo.ee
www.tradilo.ee

Jõhvi

AS United Motors
Lääne 1b
41533 Jõhvi
Tel: +372 663 0403
El. paštas:
johvi@unitedmotors.ee

Kuressaare

Kuressaare Autoteenindus AS
Kalevi põik 2
93815 Kuressaare
Tel: +372 452 1045
El. paštas:
kuressaare@automaailm.ee
www.saareauto.ee

Narva

Sirtaki OÜ
P. Kerese 25
21008 Narva
Tel: +372 356 0139
El. paštas:
teenindus@sirtaki.ee

Pärnu

Reval Auto Esindused OÜ
Tallinna mnt 87e
80041 Pärnu
Tel: +372 444 7130
El. paštas: kia@revalauto.eu

Rakvere

Rakvere Autotehnika OÜ
Rägavere tee 44
44312 Rakvere
Tel: +372 324 4446
El. paštas: info@autotehnika.ee

Tartu

Autospirit Tartu OÜ
Lääneringtee 50
50407 Tartu
Tel: +372 734 1126
El. paštas: tartu@autospirit.ee
www.autospirit.ee

Valga

Salome Tartu AS
Pihlaka 2
68206 Valga
Tel: +372 733 7584
El. paštas:
valga@automaailm.ee

Viljandi

Rael Autokeskus OÜ
Tallinna mnt 97
71018 Viljandi
Tel: +372 433 0980
El. paštas: hooldus@rael.ee

Võru

Salome Tartu AS
Räpina mnt 18A
65606 Võru
Tel: +372 733 7085
El. paštas:
teenindus.voru@salome.ee