



FORMULA NON STOP TEENUSE LEPINGU ÜLDTINGIMUSED RENAULT SÕIDUKITELE

Need üldtingimused on lisa kliendi poolt allkirjastatud lepingule, mis tõendab temapoolset Formula Non Stop VÕI Formula Non Stop Pro (edaspidi „Formula Non Stop” või „FNS”) teenuse ostu. Selle dokumendi eesmärk on määratleda kliendi poolt ostetud Formula Non Stop teenusega hõlmatud teenused ja nende osutamise tingimused. Neid teenuseid teostab Renault sõidukite maaletooja, kelleks on RENAULT Polska Sp. z o.o. ja Renault volitatud partnerid (edaspidi „Renault volitatud partnerid“ või „Renault”).

Nimetatud teenuste osutamise eest vastutab RENAULT POLSKA Sp. z o.o. asukohaga Varssavis, ul. Marynarskiej 13, 02-674 Warszawa, kantud riikliku kohturegistri äriregistrisse, mida haldab Varssavi XIII majandustegevuse osakond, KRS numbriga: 0000121892, mille aktsiakapital on 4 773 000,00 zł, NIP 526-020-59-83, REGON: 012580005, nr BDO: 000042761 (edaspidi „Renault Polska”).

Lepingu haldamise ja lepinguliste tasude tasumisega tegeleb Renault Polska. Assistance teenuseid osutab RENAULT ASSISTANCE.

FNS lepingu müügi korral RENAULT võrgus sõlmitakse leping volitatud partneriga, kes tegutseb RENAULT Polska nimel ja volitusel.

1- KVALIFITSEERUVAD SÕIDUKID JA KLIENDID

1.1 Formula Non Stop teenus hõlmab RENAULT tootevaliku sõidukeid, st sõiduaudot ja kaubikud, mille lubatud kogumass on alla 3,5 tonni mudeli Trafic puhul ja alla 3,9 tonni mudeli Master puhul. Sõidukid on registreeritud Eesti Vabariigis uutena ja teenus on kliendi poolt välja ostetud 24 kuu jooksul auto esmase registreerimise kuupäevast, mis on märgitud auto tehnilises passis;

1.2 Formula Non Stop teenus ei hõlma autospordis kasutatavaid sõidukeid ning lühiajalise või pikaajalise rendi objektiks olevaid sõidukeid.

2 – JÕUSTUMISE KUUPÄEV JA LEPINGU KESTUS – SÕIDUKI LÄBISÕIT

2.1 – „Formula Non Stop” leping sõlmitakse kliendi poolt kehtivast hinnakirjast valitud ajavahemikuks ja maksimaalseks läbisõiduks, mis on märgitud lepingus sätestatud üksikasjalikes tingimustes. Lepinguperiood algab uue sõiduki väljaandmise kuupäevast, mis on märgitud sõiduki hooldus- ja garantiikaardile, sõltumata lepingu sõlmimise kuupäevast. Kliendi valitud sõiduki läbisõit arvutatakse odomeetri 0 väärtusest, sõltumata lepingu kuupäevast. Leping lõpeb, kui saabub esimene kahest lepingu lõppemise kuupäeva määravast sündmusest, ning teenused lõpetatakse.

2.2 – Kliendi poolt kehtivate tariifide alusel valitud lepingu kehtivusaeg ja läbisõidupiirang ei saa ületada tootjapoolseid maksimummäärasid.

2.3 See leping kehtib Poolas ja järgmistes riikides:

Prantsusmaa ja selle territoriaalühendused, Albaania, Saksamaa, Andorra, Austria, Belgia, Bosnia ja Hertsegoviina, Bulgaaria, Küpros, Horvaatia, Taani, Hispaania, Eesti, Soome, Ühendkuningriik, Kreeka, Ungari, Iirimaa, Island, Itaalia, Kosovo, Läti, Liechtenstein, Leedu, Luksemburg, Makedoonia, Malta, Norra, Hollandi Kuningriik, Portugal, Tšehhi Vabariik, Rumeenia, San Marino, Serbia, Montenegro, Slovakkia, Sloveenia, Rootsi, Šveits, Ukraina.

3 – OSUTATAVAD TEENUSED

3.1 – Formula Non Stop hõlmab järgmist:

– sõiduki mehaaniliste, elektriliste ja elektrooniliste osade asendamine ja remont (sh tööjõukulu), kui kliendi poolt teatatud rike leidis kinnitust, ning võimalike muude rikke põhjustatud kahjustuste parandamine mujal sõidukis.

- RENAULT Assistance'i osutatavad teenused, nagu on kirjeldatud käesolevates üldtingimustes allpool.

3.2 – Formula Non Stop ei hõlma järgmist:

– võimalike defektide kaussed mõjud (kulumine või rebenemine, liikumatus jne);

– parandamiskulud ja varuosad pärast tootjaga kooskõlastamata muudatusi ja nendest muudatustest tulenevate mõjude parandamiskulud (kahjustumine, enneaegne kulumine, rikked) sõiduki teistel osadel või nende töös;

– kliendi kantavad hoolduskulud vastavalt tootja soovitudele, sh regulaarsete ülevaatuste kulud ja sellega seotud varuosade vahetus;

– sõiduki kasutamise ja käitamisega seotud töövedelike (nt õli, jahutusvedelik, klaasipesuvedelik, kliimaseadme jahutusvedelik) asendamise või lisamise kulud;

– sõiduki tavapärase kasutamise käigus kuluvate osade asendamise kulud (nt klaasipuhastid, lambipirnid, aku, pidurikettad, piduritrumlid, piduriklotsid, pidurisadulad, amortisaatorid, rattapõiad, sidur);

– sõiduki seisukorra halvenemise tagajärjed, mis on tingitud juhtimiseadmete kuvatavate hoiatussignaalide ja kasutusjuhendis ning sõiduki hooldus- ja garantiikaardil sisalduvate soovitude eiramisest;

– järgmiste välisestegurite põhjustatud remondikulud:

- õnnetused, kokkupõrked, avariid, väiksemad ja suuremad kriimustused, kividest või muudest materjalidest põhjustatud täkked ja augud, rahekahjud, vandalismiaktid, klaasikahjud;
- õhusaastega seotud sademed, taimse (vaik), loomse (lindude väljaheidet);
- keemilise päritoluga ained;
- transporditavate materjalide tekitatud kahju;
- vale või madala kvaliteediga kütuse kasutamine, mis ei ole kooskõlas tootja juhistega;
- füüsio-atmosfääriliste nähtuste mõjul tekkinud hägu esituledel, lampidel ja halogeentuledel;

– vääramatust jõust põhjustatud kahjude paranduskulud: väik, tulekahju, üleujutus, maavärin, sõjategevus, rahutused ja rünnakud;

– klaasikahjud;

– värvkate;

– mehaaniliste, elektriliste ja elektrooniliste osade remondi- või asenduskulud (sh tööjõukulu), mille defektid tulenevad asjaolust, et klient on varem püüdnud neid parandada volitamata teenindusjaamades ja vastupidiselt tootja soovitudele. Kui ülevaatus, kontroll või remont viidi läbi volitamata teeninduspunktis, peab klient tõendama, et vastav rike ei tulene valest teenindusest, ülevaatusest või parandusest.

- lisavarustus, mis ei ole tehases paigaldatud, sh parkimisandurid, häiresüsteemis, veokonksud, vaibad, tulekustuti;

- LPG-seadme paigaldamine, mis ei ole sõiduki tehasevarustus;

- järgmiste osade asendamise või parandamise kulud:

- **sisepõlemismootoriga sõidukid:** väljalasketoru, katalüsaator, summuti, väljalaskekollektor, sidur, siduriketas, tugilaagrid, siduri töösilindrid, tahkete osakeste filter, välispeeglid, rehvid, rattakilbid, (kahemassi)hoorattad, polsterdus ja istmete alused, katted, lülitid armatuurlaual, rool, kliimaseadme

paneel, telefonivarustus ja vabakäetelefonid, õhuavad, iluülistud, mürasummutavaid materjalid, põrandakatted, kokkupandav katus, tihendid, kaitseraud, kaitseülistud, tõsteseadmed, kaubamärgid, embleemid ja monogramm, dekoratiivsed lisandid, tungraud, auto kaart/võti;

- **elektrilised sõidukid:** välispeeglid, rehvid, rattakiibid, polsterdus ja istmete alused, katted, lülitid armatuuril, rool, kliimaseadme paneel, telefon, telefonivarustus ja vabakäetelefonid, õhuavad, iluülistud, mürasummutavaid materjalid, uste ja akende käsijuhtimise elemendid, põrandakatted, kokkupandav katus, kaitseraud, tihendid, kaitseülistud, tungraud, kaubamärgid, embleemid ja monogramm, dekoratiivsed lisandid, auto kaart/võti
- 3.3 - RENAULT ASSISTANCE ei osuta Assistance teenuseid, kui rike on põhjustatud järgmisest:
 - sõiduki hooldusviga või sõiduki mehaaniline kahjustus,
 - RENAULT garantii või Formula Non Stop tingimuste rikkumine õigustatud isiku poolt,
 - õigustatud isiku tahtlik tegevus või raske hooletus,
 - sõiduki osalemine spordivõistlustel või nende katsetel,
 - õigustatud isiku poolt alkoholi, narkootikumide või joovastavate ainete tarvitamine ja selle tagajärjed,
 - vale kütuse kasutamine.

3.4 - Kui käesolev leping on lõppenud või selle kehtivusaeg on möödunud, on kliendil õigus saada lepingulist garantii varuosade ja nendega seotud remondi eest, välja arvatud varuosad ja kulumaterjalid, ja muudel juhtudel, mis on sätestatud garantii tingimustes. Garantii kehtib 12 kuud alates remonditööde tegemise kuupäevast ja hõlmab käesoleva lepingu alusel vahetatud varuosasid.

3.5 - Käesolevad üldtingimused ei asenda ega tühistata müüja garantiidega seotud kohustusi tsiviilseadustiku alusel.

4 – ASSISTANCE TEENUSED EESTIS

Kliendil või volitatud juhil ja tema poolt tasuta transporditavatel isikutel, kelle arv ei ületa registreerimistunnistusele kantud istekohtade arvu, on õigus kasutada Assistance teenuseid allpool sätestatud tingimustel alates § 2 nimetatud lepingu jõustumise kuupäevast.

Assistance teenuse kasutamist õigustav sündmus

Sõiduk on muutunud liikumisvõimetuks hädaolukorras, mis on tingitud ettenägematust käesoleva lepinguga hõlmatud mehaanilisest, elektrilisest või elektroonilisest rikkest, mis on nõuetekohaselt tuvastatud tootja ja/või ühe selle võrgu partneri poolt ning mille eest ei ole vastutav klient ega juht.

Assistance teenuse rakendamine

Assistance teenuseid osutab ainult RENAULT ASSISTANCE. Enne RENAULT ASSISTANCE'i telefoni teel rikkest teavitamist peaks klient tagama järgneva informatsiooni olemasolu, mis tuleb autoabi teenusepakkujale edastada:

- rikke täpne koht: tänavanimi ja number, tee number ja mitmendal selle tee kilomeetril sõiduk asub, mõne lähedalasuva maamärgi nimi.
- sõiduki identifitseerimisandmed: hooldus- ja garantiikaardil olev identifitseerimisnumber, registreerimisnumber, mootori tüüp.
- telefoninumber, mille kaudu saab kliendiga ühendust võtta.

Pärast kliendi taotluse saamist korraldab RENAULT ASSISTANCE vastavalt olukorrale allpool nimetatud tegevused ja katab nende kulud. Klient ei pea eelnevalt katma mingeid kulusid, välja arvatud reisirikulud ja vastavalt kohaldatavatele eeskirjadele sõiduki pukseerimisega seotud kulud, kui sõiduk pukseeritakse ära kiirteelt või sellega sarnaselt teelt. Sel juhul peab klient teavitama RENAULT ASSISTANCE'it koheselt pärast kiirteelt või sellega sarnaselt teelt lahkumist.

Lühiajalise rendilepinguga RENAULT sõidukite kasutajad ja ainult reisirijateveoks mõeldud RENAULT sõidukite (üle 9 istekoha) kasutajad võivad kasutada ainult kohapealse remondi ja pukseerimise teenuseid.

Kohapealne remont / pukseerimine

Võimaluse korral korraldab RENAULT ASSISTANCE sõiduki remondi sündmuskohal võimalikult lühikese aja jooksul.

Kui kohapealne remont pole võimalik ja on vajalik pukseerimine, on eespool nimetatud juhil ja reisirijatel õigus järgmistele hüvitistele:

- sõiduki pukseerimine lähimasse RENAULT volitatud teenindusse
- lisateenused:

Kui sõidukit ei ole võimalik samal päeval parandada või kui remondiaeg ületab RENAULT töötaja standardite kohaselt kolme (3) tundi, võib klient olenevalt olukorrast kasutada järgmisi lisateenuseid:

A) varuosade tarne

Kui varuosad pole kohapeal saadaval, on RENAULT kohustatud tarnima need remondikeskusesse nii ruttu kui võimalik.

B) majutus

Kui sõiduk asub kliendi alalisest elukohast kaugemal kui 50 km ja klient soovib seal remonti oodata, võib RENAULT ASSISTANCE korraldada ja katta kliendi ja reisirijate majutuse kulud RENAULT ASSISTANCE'i valitud hotellis kuni kolmeks ööks.

Igal juhul katab toitlustuskulud (välja arvatud hommikusöök), baari ja telefoni kulud klient.

C) teekonna jätkamise / koju naasmise kulu

Kui sõiduk asub kliendi alalisest elukohast kaugemal kui 50 km ja klient ei soovi remonti kohapeal oodata, saab RENAULT ASSISTANCE korraldada ja katta reisi jätkamise või kliendi alalise elukohta tagasipöördumise kulud, kasutades lühimat võimalikku marsruuti:

- rongiga,
- lennukiga turistiklassis, kui rongisõidu pikkus ületab 8 tundi,
- laevaga,
- taksoga kuni 100 km,
- mõne muu transpordiliigiga, mis on sobivam ja kohapeal saadaval,

D) asendusauto

Kliendi sõiduki liikumatuse muutumise korral on tal õigus kasutada asendussõidukit, mida RENAULT võib talle tasuta pakkuda remondi ajaks, kuid mitte kauemaks kui kolmeks päevaks ning mille kategooria sõltub kohalikest võimalustest. Asendussõiduki laenamise tingimusi kirjeldatakse § 5. Kohandatud sõidukitel (külmutusautod, autokooli sõidukid, taksod) ja lühiajalise rendilepinguga sõidukitel ei ole õigust kasutada asendusauto teenust.

TÄHELEPANU: RENAULT ASSISTANCE ei kata kliendi poolt kantud kulusid ilma eelneva kokkuleppeta.

E) remonditud sõiduki äravedu:

RENAULT teeb kliendile või tema määratud isikule kättesaadavaks ühe eelmises punktis nimetatud vahenditest, mis valitakse vastavalt kohalikele saadavusele, kusjuures asendusauto valik välistab igal juhul kõikide teiste hüvede kasutamise.

5 – LIIKUVUSE PAKKUMINE

Kliendile võidakse pakkuda asendussõidukit, kui tekib Assistance teenuseid õigustav juhtum, mis muudab sõiduki liikumatuks ja see vajab remonti, mis kestab üle 3 tunni tootja normide järgi, tingimusel et rike või viga ei ole põhjustatud õnnetusest, järgmistel tingimustel:

- asendussõiduk tehakse kättesaadavaks sõiduki liikumist takistava rikke remondi ajaks, kuid mitte kauemaks kui kolmeks (3) päevaks,
- kliendile pakutava sõiduki kategooria sõltub kohalikest võimalustest,
- asendussõiduki kättesaadavaks tegemisele peab eelnema RENAULT ja kliendi vahelise autorendilepingu sõlmimine,
- asendussõiduki kasutamine peab toimuma vastavalt autorendiettevõtte kehtivatele üldtingimustele,

- sõiduk tuleb tagastada rendiettevõttele,
- muud sõidukiga seotud kulud (lisakindlustus, kütusekulu, parkimine, teemaksud jne) katab klient.

6 – ASSISTANCE TEENUSED VÄLJASPOOL POOLAT

Kui sõiduk muutub käesoleva lepinguga hõlmatud rikke tõttu liikumatuks, tagab RENAULT Assistance, et klient saab kasutada samu teenuseid, mis on talle kättesaadavad Poolas:

Kui sõiduk on liikumisvõimetu rohkem kui 3 ööd, võivad soodustatud isikud Poola tagasi pöörduda, sellisel juhul pakub RENAULT ASSISTANCE neile ühte järgmistest kohalikest transpordivahenditest

- rong,
- lennuk turistiklassis, kui rongisõidu pikkus ületab 8 tundi,
- laev.

Muud hüved (parandatud sõiduki kättetoimetamine, asendusauto, hotellis peatumine, varuosade tarne, reisikulud) tasutakse § 5 sätestatud tingimustel. Asendusautot võib kasutada ainult riigis, milles sündmus aset leidis ning see tuleb tagastada sama autorendifirma esindusse.

7 – RENAULT ASSISTANCE'I VASTUTUSE PIIRANGUD

7.1 – RENAULT Assistance teenuseid pakutakse kohalike omavalitsuste loal.

7.2 – Õigustatud isik ei saa kulude väljamaksmist nõuda, kui ta tegi nimetatud kulud ilma RENAULT Assistance'i eelneva nõusolekuta ja esitamata õigustatud isiku kantud kulud kinnitavaid dokumente.

7.3 – RENAULT Assistance ei osuta teenuseid, kui on sõda, mäss, toimuvad terroriaktid või saboteerimistegevus.

7.4 – RENAULT ei ole kohustatud osutama eelnevates lõikudes nimetatud teenuseid sõidukitele, mille on rentinud või liisinud spetsialiseerunud ettevõtted, mis tegelevad professionaalselt sõidukite rentimise või liisimisega.

8 – ÕIGUSTE ÜLEANDMINE

Kui esimene omanik müüb lepingu esemeks oleva sõiduki enne teatava läbisõidu või lepingu kehtivusaja lõppu, lähevad lepingust tulenevad õigused üle sõiduki uuele omanikule. Lepingu tõhusa üleandmise tingimuseks uuele omanikule on, et müüjalepingus sisalduvad sellest lepingust tulenevate õiguste üleandmist reguleerivad sätted või tuleb sõlmida eraldi leping selle lepingu õiguste üleandmiseks. Lisaks peaks klient andma ostjale selle lepingu üldtingimuste originaali.

9 – RAKENDUSEESKIRJAD

9.1 – SELLE LEPINGU KASUTAMISEKS PEAB KLIENT:

- tagama sõiduki käitamise ja tehnilise hoolduse vastavalt kasutusjuhendis ning hooldus- ja garantiikaardis sisalduvatele soovitudele,
- pöörduma üksikõik millise RENAULT volitatud partneri poole, sest ainult sellised töökodad on volitatud sellist remonti tegema,
- esitama nõuetekohaselt täidetud hooldus- ja garantiikaardi ning ka kasutusjuhendi ja hooldusarved, kus on üksikasjalikult kirjeldatud tehtud töid, et võimaldada:
 - Renault FNS lepingu jõustumiskuupäeva kontrollimist ja garantiioiguste lõppemise kontrollimist;
 - esitama tõendi ülevaatuste läbiviimise kohta vastavalt sõiduki tootja kehtestatud ülevaatusprogrammidele ning kontrollide, hooldus- ja ülevaatusetegevuste, kasutatud komponentide ja toodete sageduse või läbisõidupiirangute järgimise kohta, mis on Renault FNS-i lepingulise garantii kasutamise tingimuseks.

Sõiduki liikumisvõimetus korral peaks klient võtma ühendust lähima RENAULT teenindusvõrgu töökodaga või RENAULT ASSISTANCE'iga.

9.2 – SEE LEPING LÕPETAB KEHTIVUSE NING RENAULT JA RENAULT VOLITATUD PARTNERID VABASTATAKSE IGASUGUSTEST KOHUSTUSTEST, KUI:

– sõidukit kasutati tingimustes, mis ei vasta kasutusjuhendis, sõiduki tehnilise kontrolli raamatus, või hooldus- ja garantiikaardil sätestatud (näiteks koormati üle või kasutati spordiüritustel),

– rikke põhjustas RENAULT võrku mittekuuluva töökoja poolt teostatud sõiduki remont või tehniline hooldus, või selles osas tootja juhenditele mittevastavalt teostatud töö. tehnilise hoolduse, kontrolli või autoremondi on teostanud RENAULT võrku mittekuuluv töökoda, peab klient tõestama, et rike ei ole tekkinud RENAULT soovitudele mittevastava tehnilise hoolduse, kontrolli või remondi tagajärjel;

– kahjud on põhjustatud sõiduki vales hooldamisest, või kui on rikutud kasutusjuhendi juhiseid või ei ole teostatud hooldus- ja garantiikaardil või hooldusjuhendis kirjeldatud hooldusi ja muid tegevusi.

9.3 – KLIENT KOHUSTUB LEPINGU ESEMEKS OLEVA SÕIDUKI VARGUSE KORRAL VIIVITAMATULT TEAVITAMA RENAULT VOLITATUD PARTNERIT, KELLELT LEPING SÕLMITI

10 – LEPINGU LÕPETAMINE

10.1 – Kui sõiduk on täielikult kahjustatud (sõiduki hävitamine, tulekahju - üksikõik mis muul põhjusel) või kui sõiduk ei ole tehnilistel või majanduslikel põhjustel remonditav, lõpetatakse leping automaatselt alates kahju tekkimise kuupäevast. Leping lõpetamiseks peab klient teavitama RENAULT volitatud partnerit, kellega leping sõlmiti, sellest ühe kuu jooksul kas isiklikult, e-posti teel või registreeritud kirjaga, lisades dokumendi, mis tõendab täielikku kahju. Teatamata jätmisel toimub igasugune lepingu omavoliline kasutamine alates kahjujuhtumi toimumise kuupäevast kliendi vastutusel.

10.2 – Varguse korral, kui sõidukit vargusest teatamisele järgneva 30 päeva jooksul ei leita, lõpeb leping automaatselt varguse toimumise kuupäevast. Leping lõpetamiseks peab klient teavitama RENAULT volitatud partnerit, kellega leping sõlmiti, sellest ühe kuu jooksul kas isiklikult, e-posti teel või registreeritud kirjaga, lisades dokumendi, mis tõendab varguse toimumist. Teatamata jätmisel toimub igasugune lepingu omavoliline kasutamine alates kahjujuhtumi toimumise kuupäevast kliendi vastutusel.

10.3 – Kumbki pool võib lepingu etteteatamiseta lõpetada juhul, kui klient ei täida käesolevas lepingus sätestatud kohustusi. Lisaks on Renault'i õigus lõpetada leping viivitamatult järgmistel juhtudel, kui:

- sõidukit kasutati tingimustes, mis ei vasta kasutusjuhendis või hooldus- ja garantiikaardil sätestatud (näiteks koormati üle või kasutati spordiüritustel);
- rikke põhjustas RENAULT võrku mittekuuluva töökoja poolt teostatud sõiduki remont või tehniline hooldus, või selles osas tootja juhenditele mittevastavalt teostatud töö. tehnilise hoolduse, kontrolli või autoremondi on teostanud RENAULT võrku mittekuuluv töökoda, peab klient tõestama, et rike ei ole tekkinud RENAULT soovitudele mittevastava tehnilise hoolduse, kontrolli või remondi tagajärjel.
- kahjud on põhjustatud sõiduki vales hooldamisest, või kui on rikutud kasutusjuhendi juhiseid või ei ole teostatud hooldus- ja garantiikaardil või hooldusjuhendis kirjeldatud hooldusi ja muid tegevusi.
- sõidukile on lisatud osi või kui seda on modifitseeritud, kuigi tootja seda ei lubanud.
- kui odomeeter lülitati välja või nulliti, või kui selle näitu on võltsitud.

Igal juhul on RENAULT' l õigus nõuda kliendilt kantud kahjule vastavat summat. Hüvitise suurus võidakse lisada kliendi poolt maksta jäänud summale.

10.4 – Sõiduki müümisel lähevad teenuselepingu sõlmimisest tulenevad õigused ja kohustused kindlaksmääratud perioodiks või läbisõidu ulatuses automaatselt üle sõiduki uuele ostjale.

10.5 – Täishinna õigeaegselt tasumata jätmise korral peatatakse käesoleva lepingu täitmine viivitamatult ning leping lõpetatakse automaatselt etteteatamiseta 15 päeva möödudes pärast edutut meeldetuletust, mis on saadetud kättesaamiskinnitusega tähitud kirjaga.

10.6 – Leping arvelduspõhimõtted

Punktides 10.1 ja 10.2 sätestatud juhtudel arveldab RENAULT partner kliendiga lepingu lõppemise kuupäeval järgmistel tingimustel:

10.6.1 – Sõltumata kliendi poolt valitud makseviisist teostab RENAULT partner arvelduse, mis hõlmab järgmist:

- kliendi poolt käesolevas lepingus valitud kokkulepete kulg ja kestvus,
- lepingu sõlmimise kuupäevast möödunud aeg (ümardatakse täiskuuks),
- kliendi poolt lepingu lõpetamise päevaks läbitud kilomeetrite arv,
- käesoleva lepingu üksikasjalikes tingimustes täpsustatud lepingu hind.

Sõiduki varguse või mis tahes muu punktides 10.1 ja 10.2 nimetatud sündmuse korral ning eeldusel, et selline sündmus leidis aset enne lepingu alusel teenuste osutamise algust, hüvitatakse kliendile ostetud teenuse maksumus, millest on maha arvatud käitluskulu, mis moodustab 10% ostuhinnast.

Kui sõiduki vargus või muu punktides 10.1 ja 10.2 nimetatud sündmus leidis aset teenuselepingu kehtivuse ajal, on kliendil õigus saada kasutamata kliendihüvede ekvivalent, mida klient sel põhjusel ei kasutanud, ja mis arvutatakse „Teenuselepingu arveldamise näites“ esitatud valemi kohaselt, millest on maha arvatud käitlemiskulu, mis moodustab 10% ostuhinnast.

Nende hüvede kasutamiseks peab kõik remondi- ja hooldustööd teostama RENAULT volitatud partner, vastasel juhul kaotab õigustatud isik käesolevatest üldtingimustest tulenevad hüved. Vahetatud osad muutuvad RENAULT omandiks.

13 – KLIENDITEENINDUS

Eesti (klienditeenindus kohalikus keeles) kohalik: +372 674 7777

Eesti (klienditeenindus kohalikus keeles) rahvusvaheline: +372 674 7777

14 – ISIKUANDMED

Non Stop Formula teenuste pakkumiseks Kliendile on Kliendi isikuandmed vajalikud. Klient nõustub isikuandmete edastamisega Renault Polskale, selle teeninduskeskustele, Renault Assistance'ile ja teatud juhtudel firmadele, mis kuuluvad sellesse jaotusvõrku, et pakkuda Kliendi vajadusi rahuldavaid teenuseid. Vajadusel edastatakse neid andmeid ka konfidentsiaalsusprintsibiit lähtudes kolmandatele osapooltele, kellel on Renault'ga majanduslikud suhted. Klientidel on õigus oma andmeid vaadata ja nõuda nende töötlemise lõpetamist. Sel põhjusel peaks Klient võtma ühendust Renault' kliendisuhete osakonnaga.