



VISPĀRĒJIE GARANTIJAS NOSACĪJUMI 2023 GADA RENAULT ELEKTRISKAJĒM UN HIBRĪDAUTOMOBĪĻĒM

1. RENAULT GARANTIJAS APRAKSTS (RAŽOTĀJA LĪGUMGARANTĪJA)

Uz RENAULT gammas elektriskajām un hibrīdaautomobiļām attiecas RENAULT GARANTĪJA, tostarp transportlīdzekļa garantija, pretkorozijas garantija un krāsojuma garantija, kā noteikts šajos Vispārējos garantijas nosacījumos. RENAULT GARANTĪJA neizslēdz, neierobežo vai neaptur pircēja tiesības, kas izriet no atsevišķiem spēkā esošajiem noteikumiem.

1.1 Transportlīdzekļa garantija

Sākot ar 2023. gada 1. jūliju RENAULT elektriskajām un hibrīdaautomobiļām, kas tiek izlaistas kā jaunas, garantēs materiālu, montāžas vai ražošanas defektu novēršanu. Termiņš „Transportlīdzeklis” (šo garantijas nosacījumu izpratnē) elektrisko un hibrīdaautomobiļu gadījumā ietver virsbūves apakšdaļu ar virsbūves un balstiekārtas sastāvdaļām, kā arī piedziņas sistēmu vai piedziņas bloku (turpmāk tekstā GMPE vienība) un akumulatoru, kas baro elektromotoru (turpmāk – vilces akumulators).

GMPE vienība sastāv no šādiem elementiem (atkarībā no modeļa):

- 1- Vadošais elektromotors;
- 2- Iekšdedzes dzinējs;
- 3- Reduktors / pānesumkārbā;
- 4- Elektroniskais modulis EVC, HEVC;
- 5- Enerģijas kontroleris / Pārveidotājs / Invertors / Taisngriezijs;
- 6- Uzlādes bloks – pieslēguma kārbā un uzlādes kabelis (elektriskajās un hibrīda PHEV automašīnās);
- 7- Vadi oranžā vai sarkanā krāsā, kas savieno šos elementus.

1.2 Pretkorozijas garantija

RENAULT sniedz garantiju visām sortimentā esošo elektrisko un hibrīdaautomobiļu virsbūvē un grīdām, kuru elementi no iekšpuses ir caururējuši lokšņu metāla korozijas rezultātā, ko izraisījis ražošanas vai materiāla defekts vai neatbilstošs aizsarglīdzekļu pielietojums.

1.3 Garantija uz krāsojumu

RENAULT sniedz garantiju virsbūves krāsojumam un citām krāsotajām daļām (ārējie atpakaļskata spoguļi, bamperi) elektrisko un hibrīdaautomobiļu gammā saistītiem ar krāsas defektiem vai krāsas uzklāšanu.

2. GARANTIJAS ILGUMS

2.1a. Transportlīdzekļa garantija (tostarp GMPE vienība)

Izņemot TWIZY modeli, uz RENAULT klāsta elektriskajām un hibrīdaautomobiļām attiecas Transportlīdzekļa garantija uz šādiem laika posmiem:

- 24 mēneši, bez nobraukuma ierobežojuma, skaitot no transportlīdzekļa izsniegšanas datuma, kas ir iekļauts Garantijas un servisa lapā, kas Klientam tika izsniegta automašīnas piegādes brīdī. TWIZY modelim transportlīdzekļa garantija attiecas uz šādiem laika posmiem:
- 24 mēneši, ar nobraukuma ierobežojumu 50 000 km, skaitot no transportlīdzekļa izsniegšanas datuma, kas norādīts automašīnas nodošanas brīdī Klientam izsniegtajā Garantijas un servisa lapā.

2.1b. Garantija vilces akumulatoram

- KANGOO EV45, MASTER EV52, TRAFIC EV52, MEGANE E-TECH ELECTRIC, SCENIC E-TECH ELECTRIC, TWINGO, ZOE: vilces akumulatoram tiek garantēta 96 mēnešu garantija ar nobraukuma ierobežojumu 160 000 km (pirmos 2 gadus neierobežoti) – atkarībā no tā, kurš no tiem iestājas vispirms.
- Vilces akumulatora jaudas garantija sedz pakāpenisku akumulatora jaudas zudumu, sākot no līmeņa zem 70% no sākotnējās jaudas.
- TWIZY: vilces akumulatoram tiek nodrošināta 36 mēnešu garantija ar nobraukuma ierobežojumu 50 000 km (pirmos 2 gadus neierobežoti) – atkarībā no tā, kurš nosacījums iestājas vispirms. Vilces akumulatora ietilpības garantija sedz pakāpenisku akumulatora jaudas zudumu no līmeņa, kas mazāks par 66% no sākotnējās jaudas.
- Hibrīda modeļi: vilces akumulatoram tiek nodrošināta 96 mēnešu garantija ar nobraukuma ierobežojumu 160 000 km (pirmos 2 gadus neierobežoti) – atkarībā no tā, kas iestājas vispirms. Vilces akumulatora ietilpības garantija sedz pakāpenisku akumulatora jaudas zudumu no mazāk nekā 63% no sākotnējās jaudas HEV modeļiem un mazāk par 77% PHEV modeļiem.

2.2 Pretkorozijas garantija

Izņemot MASTER un TWIZY modeļus, uz RENAULT klāsta elektriskajām un hibrīdaautomobiļām attiecas Pretkorozijas garantija uz 12 gadiem bez nobraukuma ierobežojuma. Uz MASTER un TWIZY modeļiem attiecas Pretkorozijas garantija uz 6 gadiem.

2.3. Garantija uz krāsojumu

Izņemot TWIZY modeli, uz RENAULT klāsta elektriskajām un hibrīdaautomobiļām attiecas Krāsu garantija uz 3 gadiem bez nobraukuma ierobežojuma. TWIZY modelim Krāsas garantija attiecas uz 2 gadiem.

RENAULT garantijas periodi atkarībā no tā, kas iestājas vispirms		
RENAULT GARANTĪJA	Laiks	Nobraukums
Transportlīdzekļa garantija (tostarp GMPE vienība)		
Elektriskās hibrīdautomāšīnas izņemot TWIZY	2 gadi	bez limita
TWIZY	2 gadi	50 000 km
Garantija uz vilces akumulatoru		
KANGOO EV45, MASTER EV52, TRAFIC EV52, MEGANE E-TECH ELECTRIC, SCENIC E-TECH ELECTRIC, TWINGO, ZOE	8 gadi	160 000 km
Hibrīdautomāšīnas	8 gadi	160 000 km
TWIZY	3 gadi	50 000 km
ieskaitot vilces akumulatora ietilpības garantiju		
KANGOO EV45, MASTER EV52, TRAFIC EV52, MEGANE E-TECH ELECTRIC, SCENIC E-TECH ELECTRIC, TWINGO, ZOE	70% sākotnējā tilpuma	
Hibrīdautomāšīnas HEV (CLIO V, ARKANA, AUSTRAL, ESPACE)	63% sākotnējā tilpuma	
Hibrīdautomāšīnas PHEV (CAPTUR II, MEGANE IV)	77% sākotnējā tilpuma	
TWIZY	66% sākotnējā tilpuma	
Pretkorozijas garantija		
Elektriskās automašīnas un hibrīdautomāšīnas izņemot MASTER un TWIZY	12 gadi	bez limita
MASTER, TWIZY	6 gadi	bez limita
Garantija uz krāsojumu		
Elektriskās hibrīdautomāšīnas izņemot TWIZY	3 gadi	bez limita
TWIZY	2 gadi	bez limita

3. GARANTIJAS SPĒKĀ STĀŠANĀS DIENA

RENAULT GARANTĪJA ir spēkā no izsniegšanas datuma, kas norādīts Klientam kopā ar transportlīdzekli izsniegtajā Garantijas un servisa lapā. Gadījumā, ja transportlīdzeklis tiek pārdots starpniecības uzņēmumam, garantija iestājas no transportlīdzekļa nodošanas brīža starpniecības uzņēmumam.

4. RENAULT GARANTIJAS PIEMĒROŠANAS IETVARI

4.1. Transportlīdzekļa garantija (tostarp GMPE vienība)

Klientam ir tiesības:

- bez maksas (detālas un darbs) novērst jebkādas transportlīdzeklī pienācīgi konstatētus materiālus, montāžas vai ražošanas defektus, par kuriem ziņots pēc Klienta vai viņa pilnvarotas personas iniciatīvas, kā arī uz iespējamu šo defektu radīto bojājumu novēršanu citās automašīnas daļās. Lēmumu par to, vai bojātā daļa ir jālabo vai jānomaina, pieņem RENAULT pilnvarotais partneris, attiecīgi informējot Klientu.



VISPĀRĒJIE GARANTIJAS NOSACĪJUMI 2023 GADA RENAULT ELEKTRISKAJĒM UN HIBRĪDAUTOMOBĪĻIEM

- **Saņemt palīdzību un papildu priekšrocības, kas aprakstītas 6. sadaļā – ASSISTANCE un 7. sadaļā – MOBILITĀTES PIEDĀVĀJUMS**

4.2. Transportlīdzekļa garantija (tostarp GMPE vienība)

Pretkorozijas garantija Šī garantija attiecas uz elementu remontu vai nomaiņu, ja loksne ir caururējusi ražotāja atzīta ražošanas vai materiāla defekta vai aizsarglīdzekļu neatbilstoša pielietojuma rezultātā. Lēmumu par to, vai šīs sastāvdaļas ir jāremontē vai jānomaina, pieņem **RENAULT** pilnvarotais partneris, attiecīgi informējot klientu.

4.3. Garantija uz krāsojumu

Šī garantija sedz bezmaksas remontu vai nomaiņu elementiem ar lakas defektiem (bojājumi pamatlakai, apdares lakai, jebkādu materiāla, ražošanas vai lakas uzklāšanas defektu rezultātā), ko atzinis Ražotājs. Lēmumu par to, vai šīs sastāvdaļas ir jāremontē vai jānomaina, pieņem **RENAULT** pilnvarotais partneris, attiecīgi informējot klientu.

5. RENAULT GARANTIJAS TERITORIĀLIE IETVARI

Šī garantija attiecas uz visām automašīnām, kas tiek pārdotas kā jauni transportlīdzekļi, ja tās tiek lietotas un reģistrētas šādās Eiropas valstīs:

ALBĀNIJA – ANDORA – AUSTRIJA – BEĻĢIJA – BOSNIJA UN HERCEGOVINA – BULGĀRIJA – MELNKĀNE – HORVĀTIJA – ČEHIJAS REPUBLIKA – KIPRA – DĀNIJA – IGAUNIJĀ – SOMIJA – FRANCIJA – GRIEKIJA – SPĀNIJA – NĪDERLANDE – ĪRIJA – ISLANDE – KOSOVA – LIHTENŠTEINA – LIETUVA – LATVIJA – LUKSEMURGA – MAKEDONIJA – MALTA – MONAKO – VĀCIJA – NORVĒGIJA – POLIJA – PORTUGĀLE – RUMĀNIJA – SANMARINO – SERBIJA – SLOVĀKIJA – SLOVĒNIJA – ŠVEICE – ZVIEDRIJA – UNGĀRIJA – LIELBRITĀNIJA – ITĀLIJA.

Elektrisko un hibrīdautomobiļu garantija attiecas uz **RENAULT** pilnvarotajiem partneriem, kas atrodas šajās valstīs. Transportlīdzeklī, kuru paredzēts reģistrēt pirmo reizi iepriekš noteiktajā teritoriālajā zonā, tiek piemērota garantija, kas ir spēkā automašīnas pirmās reģistrācijas vietā. Ja transportlīdzekli paredzēts lietot un reģistrēt ārpus iepriekš noteiktās teritoriālās zonas, šī garantija nav piemērojama.

6. ASSISTANCE

6.1. Saņēmēji

Garantijas laikā Klientam vai pilnvarotajam vadītājam un pasažieriem, kas pārvadāti bez maksas reģistrācijas apliecībā norādītajā sēdvietu skaitā, ir tiesības izmantot **RENAULT ASSISTANCE** ar šādiem nosacījumiem. **RENAULT** elektrisko un hibrīdautomobiļu lietotājiem, kurus piegādā uzņēmumi, kas specializējas „īstermiņa” nomā, ir tiesības tikai uz šādiem palīdzības pakalpojumiem uz ceļa: a) Kļūmes novēršana uz vietas vai b) Evakuācija.

6.2. Notikums, kas dod tiesības saņemt pakalpojumus

Transportlīdzekļa imobilizācija kļūmes dēļ neparedzēta mehāniska, elektriska vai elektroniska defekta rezultātā, uz kuru attiecas Transportlīdzekļa garantija, ko transportlīdzeklī atbilstoši konstatējis ražotājs un/vai **RENAULT** pilnvarotais partneris, par ko Klients vai viņa pilnvarotais vadītājs nav atbildīgs.

6.3. RENAULT ASSISTANCE pakalpojumu izpilde

Pirms sazināties ar **RENAULT ASSISTANCE**, Klientam jāsaņem šāda informācija, lai nodrošinātu lielāku palīdzības efektivitāti:

Precīza transportlīdzekļa atrašanās vieta, kur notikusi tehniskā kļūme: iela un numurs, ceļa un kilometru stabiņš, vizuālie apzīmējumi utt., **Transportlīdzekļa identifikācija:** Apskates un garantijas talonā norādītais VIN identifikācijas numurs, transportlīdzekļa reģistrācijas numurs, dzinēja tips, transportlīdzekļa pašreizējais nobraukums, **Tālrunis:** tālruna numurs, pa kuru var sazināties ar Klientu.

Pēc Klienta paziņojuma par kļūmi un atkarībā no viņa situācijas, **RENAULT ASSISTANCE** organizē un sedz tālāk norādīto pakalpojumu izmaksas, ievērojot tālāk minētos noteikumus. Izmaksas Klientam nav jāapmaksā avansā, izņemot sazināšanos ar **RENAULT ASSISTANCE** un, saskaņā ar spēkā esošajiem noteikumiem, evakuācijas izmaksas, ja transportlīdzeklis tiek vilkts pa automaģistrāli vai ceļu, kas pielīdzināms automaģistrālei. Šādā gadījumā Klientam ir jāsniedz attiecīgā informācija **RENAULT ASSISTANCE**, tiklīdz tas nobrauc no automaģistrāles vai no ceļa, kas pielīdzināms automaģistrālei.

PIEZĪME: RENAULT ASSISTANCE. nesedz klientam radušos izdevumus, par kuriem nav dota iepriekšēja piekrišana. Palīdzību un papildu pakalpojumus sniedz tikai **RENAULT ASSISTANCE**. Palīdzības un Papildu priekšrocību izmaksas sedz Klients, ja kļūme nav iekļauta Transportlīdzekļa garantijas ietvaros.

6.4. RENAULT ASSISTANCE pakalpojumi.

RENAULT ASSISTANCE pakalpojumi. ietver palīdzību uz ceļa un papildu pakalpojumus, kā norādīts tālāk.

- **Assistance pakalpojumi uz ceļa:**

a) Kļūmes novēršana uz vietas.

Kad vien iespējams, **RENAULT ASSISTANCE** organizē kļūmes novēršanu uz vietas pēc iespējas īsākā laikā. Ja kļūmi nav iespējams novērst uz vietas un nepieciešama transportlīdzekļa evakuācija, tad vadītājam un pasažieriem, kā noteikts punktā 6.1. ir tiesības nodrošināt evakuāciju un papildu priekšrocības.

b) Evakuācija

Transportlīdzeklis tiks aizvilts uz tuvāko **RENAULT** servisu, vai, ja tas nav iespējams, sakarā ar to neesamību dažās Eiropas valstīs – uz tuvāko servisa centru remonta veikšanai.

- **Papildu pakalpojumi:**

Ja transportlīdzekli nevar salabot 4 stundu laikā pēc **RENAULT ASSISTANCE** apziņošanas par kļūmi, klientam atkarībā no situācijas ir tiesības uz kādu no sekojošiem papildu pakalpojumiem. **C, d, e** un **g** nevar apvienot. Pakalpojumu **f** var apvienot ar kādu no zemāk norādītajiem pakalpojumiem **c, d** vai **e**.

c) Izmitināšana

Ja transportlīdzeklis atrodas tālāk par 50 km no Klienta dzīvesvietas un Klients vēlas gaidīt uz vietas labošanas veikšanu, **RENAULT ASSISTANCE** var organizēt un segt Klienta un viņa pasažieru izmitināšanu uz laiku ne ilgāku par trim dienām, **RENAULT ASSISTANCE** izvēlētajā viesnīcā.. Ēdināšanas (izņemot brokastis), bāra izmantošanas izmaksas un tālruna izmaksas sedz Klients.

d) Brauciena turpināšana – vai –

e) atgriešanās dzīvesvietā. Ja Klients nevēlas gaidīt uz vietas uz transportlīdzekļa remontu, **RENAULT ASSISTANCE** var noorganizēt un segt izdevumus par brauciena turpināšanu vai atgriešanos dzīvesvietā pa īsāko ceļu: ar vilcienu, lidmašīnu, kuģi, taksometru vai jebkuru citu situācijai vispiemērotāko un konkrētajā vietā pieejamu transporta līdzekli. Transporta līdzekļa izvēli veic **RENAULT ASSISTANCE** ņemot vērā, ja iespējams, Klienta ieteikumus.

f) Izremontētā transportlīdzekļa saņemšana

Lai varētu izņemt saremontēto transportlīdzekli **RENAULT ASSISTANCE** nodrošina Klientam vai viņa norādītai personai kādu no 6.4d sadaļā „Brauciena turpināšana” un 6.4e „atgriešanās dzīvesvietā” norādītajiem transporta līdzekļiem.

g) Aizvietojošais transportlīdzeklis

Klientam ir tiesības uz aizvietojošo transportlīdzekli, kuru **RENAULT** viņam bez maksas var nodrošināt uz laiku, kas nepārsniedz 3 dienas, un kura kategorija būs atkarīga no vietējiem apstākļiem. Nosacījumi aizvietojošā transportlīdzekļa patapināšanai ir aprakstīti 7. sadaļā.

h) Savienojuma zvanu izmaksas

Visas izmaksas par pārvietošanās savienojumiem starp stacijām, lidostām, viesnīcām, klienta dzīvesvietu un vietu, kur transportlīdzeklis tiek atstāts remontam, sedz **RENAULT ASSISTANCE**



7. MOBILITĀTES PIEDĀVĀJUMS

Papildus servisam, punktā 6.4.g aprakstītajam aizvietotajam transportlīdzeklim, Klientam var tikt nodrošināts aizvietojošs transportlīdzeklis, ja notikusi kļūme, uz kuru attiecas Transportlīdzekļa garantija un tā nav izraisījusi transportlīdzekļa imobilizāciju, bet tikai nepieciešamību veikt remontu, kas prasīs vairāk nekā 3 stundas saskaņā ar Ražotāja laika normatīvo tabulu, ar nosacījumu, ka kļūme vai defekts nav radies nelaimes gadījuma rezultātā, pēc šādiem principiem:

- Klientam ir jāvienojas par servisa apmeklējumu vismaz 48 stundas pirms plānotā remonta, lai **RENAULT** Partnerim dotu iespēju nodrošināt aizvietojošā transportlīdzekļa pieejamību,
- Klientam, vienojoties par tikšanos **RENAULT** servisa punktā, skaidri jānoformulē pieprasījums pēc maiņas automašīnas, – aizvietojošais transportlīdzeklis tiks izsniegts remonta laikā, bet ne ilgāk kā 3 dienām,
- Klientam pieejamā transportlīdzekļa kategorija būs atkarīga no vietējiem apstākļiem,
- Pirms aizvietojošās automašīnas izsniegšanas starp **RENAULT** un Klientu ir jāparaksta automašīnas nomas līgums,
- Aizvietojošās automašīnas lietošanai ir jābūt saskaņā ar vispārējiem nomas noteikumiem, kas ir spēkā uzņēmumā, kas nodrošina automašīnu,
- Transportlīdzeklis ir jāatgriež vietā, kur tas tika iznomāts,
- Pārējās ar transportlīdzekļa ekspluatāciju saistītās izmaksas (papildu apdrošināšana, degvielas izdevumi, autostāvvietas, nodevas u.c.) sedz Klients.

8. RENAULT GARANTIJAS IEROBEŽOJUMI UN IZNĒMUMI

RENAULT GARANTĪJA neattiecas uz:

- bojājumiem, kas radušies tādēļ, ka transportlīdzeklis tika izmantots apstākļos, kas neatbilst lietošanas instrukcijā, Garantijas un servisa lapā un šajos garantijas nosacījumos ietvertajiem ieteikumiem,
- bojājumiem, kas radušies, transportlīdzekļa pārslogošanas rezultātā, braucot pa trasi vai izmantojot to jebkāda veida sporta sacensībās,
- bojājumiem, uz kuriem neattiecas transportlīdzekļa garantija, pretkorozijas garantija un krāsas garantija, kā noteikts 1.1., 1.2. un 1.3. sadaļā,
- bojājumiem, kas radušies transportlīdzekļa nepareizas ekspluatācijas rezultātā, jo īpaši Garantijas un servisa lapā un lietotāja rokasgrāmatā paredzēto ieteikumu neievērošana attiecībā uz apkopi, datumiem, nobraukumiem vai periodisko pārbaudi apjomu vai citām darbībām;
- konstatētiem defektiem, kas radušies tādēļ, ka Klients ir uzdevis veikt transportlīdzekļa remontu vai apkopi servisam, kas neietilpst **RENAULT** pilnvaroto partneru tīklā un nav ievēroti ražotāja ieteikumi par transportlīdzekļa remontu vai apkopi,
- izmaksām, kas Klientam radušās saistībā ar ražotāja ieteiktajām periodiskajām pārbaudēm,
- ekspluatācijas šķidrumu nomaina vai papildināšanu (piemēram, eļļas, šķidrumu dzesēšanas sistēmā, mazgāšanas šķidrumu, gaisa kondicionēšanas sistēmas faktoru), kas radušies transportlīdzekļa ekspluatācijas, apkopes vai pārbaudes programmas rezultātā,
- detaļu nomainu normāla nolietojuma dēļ, kas saistīts ar transportlīdzekļa darbību un tā nobraukumu,
- bojājumiem, ko izraisījuši šādi ārējie cēloņi:
 - avārijas, sadursmes, skrāpējumi, nobrāzumi, grants vai citu priekšmetu trieciena rezultātā un krusas pēdas, vandālisma akti,
 - graužēji vai citi dzīvnieki,
 - ražotāja ieteikumu neievērošana,
 - nokrišņi, kas saistīti ar gaisa piesārņojumu, augu izcelsmes piesārņojums, piemēram, sveķi, dzīvnieku izcelsmes piesārņojums, piemēram, putnu izkārnījumi,
 - transportējamo produktu ķīmiskais piesārņojums,
 - neatbilstošas kvalitātes degvielas izmantošana,
 - ražotāja neapstiprinātu piederumu uzstādīšana,
 - ražotāja apstiprinātu piederumu uzstādīšana, kas uzstādīti neatbilstoši tā ieteikumiem un/vai instrukcijām,
 - vilces akumulatora lietošana un uzlāde neatbilstoši Ražotāja ieteikumiem, kas sniegti Garantijas un servisa lapā un Lietotāja rokasgrāmatā.

- uzlādes ierīču izmantošana neatbilstoši ražotāja ieteikumiem vai uzlādes ierīču uzstādīšana neatbilstoši ražotāja ieteikumiem vai uzlāde ar instalāciju, kas nav aprīkota ar uzlādes ierīcēm saskaņā ar Garantijas un servisa lapā un lietotāja rokasgrāmatā sniegtajiem Ražotāja ieteikumiem,
- postījumi, ko radījuši nepārvaramas varas apstākļi darbības rezultātā: zibens, ugunsgrēks, plūdi, zemestrīce, karadarbība, sociālie nemieri un uzbrukumi,
- transportlīdzekļa sastāvdaļām, kas ir pārveidotas, kā arī šo modifikāciju sekām (iznīcināšana, priekšlaicīgs nolietojums, bojājumi utt.) uz citām transportlīdzekļa daļām vai sastāvdaļām, vai uz transportlīdzekļa vispārējiem parametriem;
- bojājumiem, kas radušies, uzlādējot vilces akumulatoru, neievērojot Garantijas un servisa lapā un lietotāja rokasgrāmatā sniegtos uzlādes ieteikumus,
- iespējamā defekta netiešām sekām (ekspluatācijas zaudējumi, transportlīdzekļa imobilizācija utt.),
- nepamatotām izmaksām par automašīnas nodošanu **RENAULT** pilnvarotajam partnerim, ja automašīna nav imobilizēta un defekts neietekmē tā ekspluatācijas drošību.

Pretkorozijas garantija un krāsas garantija neattiecas uz mehāniskām sastāvdaļām, kas nav neatņemamas virsbūves vai šasijas sastāvdaļas (riteņu diski, bremžu suporti, piedziņas sistēma, izplūdes sistēma utt.). **RENAULT GARANTĪJA** neatrod pielietojumu, un **RENAULT S.A.S.** un **RENAULT** pilnvarotie partneri tiek atbrīvoti no jebkādas atbildības šajā sakarā, ja konstatētais defekts ir saistīts ar to, ka klients ir pasūtījis automašīnas remontu vai apkopi servisam, kas neietilpst **RENAULT** pilnvaroto partneru tīklā un netika ievēroti Ražotāja ieteikumi par transportlīdzekļa remontu vai apkopi. **RENAULT GARANTĪJA** nedod tiesības nomainīt automašīnu pret jaunu.

9. RENAULT GARANTIJAS PIEMĒROŠANAS NOTEIKUMI

9.1. Lai izmantotu RENAULT GARANTIJAS, Klientam ir:

- pienākums lietot un ekspluatēt transportlīdzekli saskaņā ar ieteikumiem, kas ietverti lietotāja rokasgrāmatā un Garantijas un servisa lapā,
- jābūt Garantijas un servisa lapai un jāpārliedz, ka ir ierakstīts transportlīdzekļa izdošanas datums, **šī datuma ierakstīšana ir nosacījums Garantijas tiesību iegūšanai**,
- jāpiesakās pie kāda no **RENAULT** pilnvarotajiem partneriem, kas ir ekskluzīvi pilnvaroti remontēt elektriskos un hibrīdaautomobiļus saskaņā ar ražotāja garantiju,
- jāuzrāda rēķini par veiktajām pārbaudēm vai remontdarbiem ar detalizētu darbību sarakstu, kas ļauj apliecināt darbību veikšanu atbilstoši ražotāja pārbaudi programmai, apkopes un kontroles darbību datumu un kursu ievērošanu, pielietoto līdzekļu un materiālu specifikāciju, kas nosaka **RENAULT GARANTIJAS** piemērošanu,
- cik drīz vien iespējams, ar pilnvarotā **RENAULT** partnera starpniecību vai rakstiski jāpaziņo par defekta esamību, uz ko attiecas ražotāja garantija. Ja automašīna ir imobilizēta, Klientam jāziņo tuvākajam pilnvarotajam **RENAULT** partnerim, vai sazinieties ar **RENAULT ASSISTANCE**,
- **RENAULT** pretkorozijas garantijas piemērošana ir atkarīga no virsbūves, dzinēja rāmja un šasijas pretkorozijas pārbaudi veikšanas. Šīs pārbaudes jāveic saskaņā ar Garantijas un servisa lapā norādīto biežumu.
- **RENAULT** Pretkorozijas garantijas pagarināšanai nepieciešamās pretkorozijas pārbaudes ir iekļautas **RENAULT** pilnvaroto partneru veiktajās periodiskajās pārbaudēs. Ja klients neatkarīgi no periodiskās pārbaudes pasūta korozijas pārbaudi, izmaksas jāsedz atsevišķi. Ja klients ir pasūtījis korozijas aizsardzības pārbaudi servisā, kas neietilpst **RENAULT** pilnvaroto partneru tīklā, viņam jāpārliedz, vai servisa tehniķis, kurš veica šo darbību, pareizi aizpildījis virsbūves un šasijas pārbaudes kuponu, kas atodas transportlīdzekļa īpašnieka dokumentācijas rokasgrāmatā.



9.2. Īpašumtiesības uz demontētajām daļām

Apmainā pret detaļām, kuras **RENAULT** piegādā garantijas ietvaros, detaļas, kas izņemtas no automašīnas garantijas ietvaros, kļūst par pilntiesīgu **RENAULT** īpašumu.

9.3. Garantijas nepārtrauktība

Uz visiem **RENAULT GARANTIJAS** ietvaros veiktajiem remontdarbiem (detaļām un darbam) šī garantija attiecas līdz tā sākotnējā derīguma termiņa beigām.

9.4. Garantijas termiņa pagarināšana

RENAULT GARANTIJAS ietvaros veiktā remonta gadījumā, kas izraisījis transportlīdzekļa imobilizāciju ilgāk par 7 dienām pēc kārtas, transportlīdzekļa imobilizācijas laiks tiek pieskaitīts atlikušajam garantijas laikam, sākot no dienas, kad Klients parakstījis remonta izpildes pasūtījumu.

9.5 Īpašnieka maiņa

Automašīnas īpašumtiesību nodošana neietekmē **RENAULT GARANTIJAS** piemērošanas noteikumus.