

1. RENAULT GARANTIJAS APRAKSTS(RAŽOTĀJA LĪGUMGARANTĪJA)

RENAULT sortimenta automobiļiem pienākas **RENAULT GARANTĪJA**, kurā iekļauta Transportlīdzekļa garantija, Pretkorozijas garantija un Krāsojuma garantija, kā tas ir definēts šajos Vispārīgajos garantijas nosacījumos. **RENAULT Līguma** garantija neatceļ, neierobežo, kā arī neaptur pircēja pilnvaras, kas izriet no atsevišķiem spēkā esošiem likumiem.

1.1 Transportlīdzekļa garantija

RENAULT piešķir garantiju jauniem transportlīdzekļiem, kas izsniegti pēc 2018. gada 1. jūlija, saistībā ar jebkādiem materiālu, montāžas vai ražošanas trūkumiem.

1.2 Pretkorozijas garantija

RENAULT piešķir garantiju visu sortimenta transportlīdzekļu virsbūvē un grīdas plāksne, ja tajās ražošanas, materiālu defektu vai neatbilstošas aizsardzības līdzekļu izmantošanas dēļ notikusi skāda korozija rada caurumus.

1.3 Krāsojuma garantija

RENAULT piešķir garantiju visu sortimenta transportlīdzekļu virsbūves krāsojumam un citiem lakotiem elementiem (ārstiem atpakaļskata spoguļiem, atdurstieņiem), ja parādās krāsas vai krāsojuma trūkumi.

2. GARANTIJAS SPĒKĀ ESAMĪBAS LAIKS

RENAULT sortimenta automobiļiem pienākas Transportlīdzekļa garantija, Pretkorozijas garantija un Krāsojuma garantija tālāk tekstā norādītajā tabulā sniegtajos garantiju darbības laika periodos.

RENAULT garantijas termiņš

	Modelis	Atkarībā no tā, kas iestāsies pirmais	
		Laiks	Nobraukums
Transportlīdzekļa garantija	Visi RENAULT modeļi (izņemot SPACE, KOLEOS, TALISMAN, ALASKAN)	2 gadi	bez ierobežojumiem
	SPACE, KOLEOS, TALISMAN	3 gadi	24 mēneši: bez ierobežojuma no 25 līdz 36 mēnešiem: ierobežojot līdz 150 000 km
	ALASKAN	3 gadi	24 mēneši: bez ierobežojuma no 25 līdz 36 mēnešiem: ierobežojot līdz 100 000 km
Pretkorozijas garantija	Visi modeļi, izņemot MASTER un ALASKAN	12 gadi	bez ierobežojumiem
	MASTER un ALASKAN	6 gadi	bez ierobežojumiem
Krāsojuma garantija	Krāsojuma garantija	3 gadi	bez ierobežojumiem

3. GARANTIJAS STĀŠANĀS SPĒKĀ DATUMS

RENAULT GARANTĪJA sāk darboties Apkopes un garantijas kartē, kas iesniegta nododot Klientam transportlīdzekli, norādītajā datumā.

Ja transportlīdzeklis tiek pārdots starpniecības uzņēmumam, garantija stājas spēkā transportlīdzekļa nodošanas starpniecības uzņēmumam datumā.

4. RENAULT GARANTIJAS PIEMĒROŠANAS NOSACĪJUMI

4.1 Transportlīdzekļa garantija

Klientam ir tiesības:

- bez maksas novērst (detāļu nomaina un darbi) pienācīgi konstatētos visus materiālu, montāžas vai ražošanas trūkumus, par kuriem paziņoja Klients vai tā pilnvarotā persona, kā arī novērst iespējamās zaudējumus, kas radās saistībā ar šiem trūkumiem citās transportlīdzekļa daļās. Pilnvarotais RENAULT partneris izlemj, vai daļas ar defektiem nepieciešams remontēt, vai nomainīt, un sniedz klientam atbilstošu informāciju.

- Izmantot Assistance pakalpojumus un Papildpakalpojumus, kas aprakstīti aprakstīti 6 nod. – ASSISTANCE un 7. p. – MOBILITĀTES PIEDĀVĀJUMS.

4.2 Pretkorozijas garantija

Šī garantija tiek piemērota remontam vai elementu nomainai, ja skārs kļuvis caurs ražotāja atzīta ražošanas, materiāla vai nepiemērotu aizsardzības līdzekļu lietošanas defekta dēļ. RENAULT pilnvarotais partneris pieņem lēmumu, vai šos elementus nepieciešams remontēt, un nodod atbilstošu informāciju klientam.

4.3 Krāsojuma garantija

Šī garantija nodrošina, ka bez maksas tiks salabotas vai nomainītas detaļas, kurām ir ražotāja atzīti krāsošanas defekti (bāzes krāsas, nobeiguma krāsas bojājumi, ar materiāliem, ražošanu vai krāsošanu saistītie trūkumi). RENAULT pilnvarotais partneris pieņem lēmumu, vai šos elementus nepieciešams remontēt, un nodod atbilstošu informāciju klientam.

5. RENAULT GARANTIJAS TERITORĪLAIS PĀRKLĀJUMS

Šī garantija tiek piemērota visām automašīnām, kas tiek pārdotas kā jauni transporta līdzekļi, ja tie tiek izmantoti un reģistrēti šajās Eiropas valstīs, ar nosacījumu, ka valstī ir RENAULT pilnvaroto partneru pārstāvniecība:

ALBĀNIJA - ANDORA - AUSTRIJA - BEĻĢIJA - BOSNIJA UN HERCEGOVINA - BULGĀRIJA - HORVĀTIJA - ČEHIJA - KIPRA - DĀNIJA - IGAUNIJA - SOMIJA - FRANCIJA - GRIEKIJA - SPĀNIJA - NĪDERLANDE - ĪRIJA - ISLANDE - KOSOVO - LIHTENŠTEINA - LIETUVA - LUKSEMBURGA - LATVIJA - MAĶEDONIJA - MALTA - MONAKO - VĀCIJA - NORVĒGIJA - POLIJA - PORTUGĀLE - RUMĀNIJA - SANMARĪNO - SERBIJA - MELNKALNE - SLOVĀKIJA - SLOVĒNIJA - ŠVEICE - ZVIEDRIJA - UNGĀRIJA - APVIENTOTĀ KARALISTE - ITĀLIJA.

Gadījumā, ja automašīna pirmo reizi ir jāreģistrē iepriekš minētajā valstī, tiek piemērota garantija, kas ir spēkā valstī, kurā automašīna tika reģistrēta pirmo reizi.

Gadījumā, ja automašīna tiek izmantota un reģistrēta ārpus iepriekš norādītās teritorijas robežām, šī garantija netiek piemērota.

6. ASSISTANCE

6.1. Labuma guvums

Transportlīdzekļa garantijas darbības periodā Klientam vai tā pilnvarotajam vadītājam un bez maksas pārvadājamiem pasažieriem, kuru skaits atbilst tehniskajā pasē norādītajam vietu skaitam, ir tiesības izmantot RENAULT ASSISTANCE pakalpojumus ar tālāk tekstā norādītajiem nosacījumiem.

RENAULT transportlīdzekļu, ko piešķirā īstermiņa nomas uzņēmumi, lietotājiem ir tiesības saņemt tālāk tekstā norādītos Assistance pakalpojumus: a) - Bojājumu remonts uz vietas, vai b) - Vilkšana.

6.2. Gadījums, kas dod tiesības izmantot pakalpojumus

Transportlīdzekļa nespēja kustēties saistībā ar ražotāja vai/un tā pilnvarotā pārstāvja pienācīgi apstiprinātu neparedzētu bojājumu saistībā ar mehānisku, elektrisku vai elektronisku bojājumu, uz kuru attiecas Transportlīdzekļa garantija, par ko Klients vai tā pilnvarotais autovadītājs nav atbildīgs.

6.3. RENAULT ASSISTANCE pakalpojumu sniegšana

Pirms sazināšanās ar RENAULT ASSISTANCE dienestu, klientam ir jāsaņem tālāk norādītā informācija, lai viņam varētu sniegt pēc iespējas labāku palīdzību:

Precīza transportlīdzekļa, kurā notika bojājums, atrašanās vieta: iela un numurs, ceļš - un kilometra stabiņš, vizuālās zīmes u. tml.

Transportlīdzekļa identifikācija: VIN identifikācijas numurs, kas norādīts Apkopes un garantijas kartē, transportlīdzekļa reģistrācijas numurs, dzinēja tips, aktuālais transportlīdzekļa nobraukums.

Tālrunis: tālruna numurs, pa kuru var sazināties ar Klientu.

Kad klients paziņo par avāriju, atkarībā no situācijas RENAULT ASSISTANCE dienests organizē tālāk minētos pakalpojumus un apmaksā tos, ievērojot tālāk minētos noteikumus. Klientam nav jāmaksā avanss, izņemot izdevumi par sazināšanos ar RENAULT ASSISTANCE dienestu un spēkā esošo likumu piemērošanas izdevumi, vilkšanas izdevumi, ja automašīna jāvelk pa automaģistrāli (vai līdzīga tipa ceļu). Tādā gadījumā klientam ir jāpaziņo RENAULT ASSISTANCE dienestam par nobraukšanu no automaģistrāles (vai līdzīga tipa ceļa).

UZMANĪBU: RENAULT ASSISTANCE dienests nesedz klienta izdevumus, par kuriem iepriekš nav saņemta piekrišana.

Assistance pakalpojumus un Papildpakalpojumus sniedz tikai RENAULT ASSISTANCE.

Assistance un Papildpakalpojumu izdevumus apmaksā Klients, ja bojājumu neaptver Transportlīdzekļa garantija.

6.4 RENAULT ASSISTANCE pakalpojumi

RENAULT ASSISTANCE pakalpojumi aptver Assistance pakalpojumus un tālāk tekstā aprakstītos Papildpakalpojumus.

- Assistance pakalpojumi:

a) Bojājuma remontēšana notikuma vietā

Iespēju robežās RENAULT ASSISTANCE dienests nekavējoties veiks automašīnas remontu notikuma vietā.

Ja bojājumu nevar novērst uz vietas un transportlīdzeklis ir jāvelk, vadītājam un pasažieriem, kas norādīti 6.1. punktā, ir tiesības saņemt Vilkšanas pakalpojumu un Papildpakalpojumus.

b) Vilkšana

Automašīna tiks aizvilka uz tuvāko **RENAULT** servisu vai, ja kādā Eiropas valstī tāda nav, uz tuvāko servisu, kurā var veikt remontu.

• Papildus pakalpojumi:

Ja transportlīdzeklis nevar salabot 4 stundu laikā pēc paziņošanas par bojājumu **RENAULT ASSISTANCE**, Klientam ir tiesības, atkarībā no tā atrašanās vietas, izmantot kādu no šiem papildpakalpojumiem. **C, d, e** un **g** pakalpojumus nevar apvienot. **F** pakalpojumu var apvienot ar kādu no tālāk minētajiem **c, d** vai **epakalpojumiem**:

c) Naktsmītu nodrošināšanas pakalpojums

Ja transporta līdzeklis atrodas tālāk par 50 km no pastāvīgās Klienta dzīvesvietas, bet labošanas laikā Klients vēlas gaidīt uz vietas, **RENAULT ASSISTANCE** dienests var noorganizēt un apmaksāt izdevumus par Klienta un viņa pasažieru nakšņošanu līdz trim diennaktīm **RENAULT ASSISTANCE** dienesta izvēlētajā viesnīcā. Par ēdināšanu (izņemot brokastis), bāra pakalpojumiem un tālruņa lietošanu maksā Klients.

d) Ceļojuma turpināšana – vai – e) Atgriešanās dzīvesvietā

Ja Klients atsakās gaidīt uz vietas, kamēr transportlīdzeklis tiks saremontēts, **RENAULT ASSISTANCE** var noorganizēt un apmaksāt ceļojuma turpināšanas vai atgriešanās dzīvesvietā izdevumus pa īsāko maršrutu: ar vilcienu, lidmašīnu, kuģi, taksometru vai citu piemērotāko un pieejamāko transportlīdzekli.

Transporta līdzekli izvēlas **RENAULT ASSISTANCE** dienests, cik iespējams vairāk ņemot vērā Klienta piezīmes.

f) Salabotā transporta līdzekļa saņemšana

Lai Klients varētu saņemt salaboto transporta līdzekli, **RENAULT ASSISTANCE** dienests sniedz Klientam vai viņa norādītajai personai iespēju braukt ar vienu no „Ceļojuma turpināšana / atgriešanās dzīvesvietā” punktā norādītajiem transporta līdzekļiem.

g) Apmaiņas transporta līdzeklis

Klientam ir tiesības izmantot maiņas transportlīdzekli, kuru **RENAULT** var bez maksas piešķirt ne uz ilgāku par 3 dienām periodu un kura kategorija būs atkarīga no vietējām iespējām. Maiņas transportlīdzekļa piešķiršanas nosacījumi norādīti 7. p. 7.

h) Satiksmes izdevumi

Visus satiksmes starp stacijām, lidostām, viesnīcām, Klienta dzīvesvietu un transporta līdzekļa remonta vietu izdevumus apmaksā **RENAULT ASSISTANCE** dienests.

7. MOBILITĀTES PIEDĀVĀJUMS

Bez Maiņas transportlīdzekļa pakalpojuma, kas aprakstīts 6.4g. punktā, Klientam var tikt piešķirts maiņas transportlīdzeklis, ja ir bojājums, ko aptver Transportlīdzekļa garantija un kas nav radījis Transportlīdzekļa iespēju pārvietoties, bet tikai nepieciešamību veikt remontu, kas ir ilgāks par 3 stundām (vai 1 stundu **SPACE**, **KOLEOS**, **TALISMAN** un **ALASKAN** modeļu gadījumā) saskaņā ar Ražotāja laika normatīvu tabulu ar nosacījumu, ka bojājums neradās satiksmes notikuma dēļ, piemērojot šādus nosacījumus:

- Klientam ir jāaskaņo vizītes laiks servisa punktā vismaz 48 stundas pirms plānotās labošanas, lai **RENAULT** partneris varētu sagatavot apmaiņas transporta līdzekli,
- vizītes **RENAULT** servisa punktā laika saskaņošanas brīdī Klientam ir skaidri jāizsaka vēlme saņemt apmaiņas transporta līdzekli,
- Maiņas transportlīdzeklis tiks piešķirts uz remonta laiku, taču ne uz ilgāku par 3 dienām periodu.
- Klientam aizdodamā transporta līdzekļa kategorija var būt atkarīga no vietējiem apstākļiem, pirms apmaiņas transporta līdzekļa aizdošanas **RENAULT** un Klientam ir jāpāraksta automašīnas nomas līgums,
- Maiņas transportlīdzekļa izmantošanai ir jāatbilst vispārīgiem nosacījumiem noteikumi, kādi pastāv automašīnu aizdodotajā uzņēmumā,
- transporta līdzeklis ir jānogādā atpakaļ tā nomas vietā,
- Pārējos izdevumus, kas ir saistīti ar transportlīdzekļa ekspluatāciju (papildapdrošināšana, izdevumi degvielai, stāvvietas, nodevas u. tml.), apmaksā Klients.

8. RENAULT GARANTIJAS IEROBEŽOŠANA UN IZŅĒMUMI**RENAULT GARANTĪJA neattiecas uz:**

- bojājumiem, kas radās saistībā ar to, ka transportlīdzeklis tika izmantots apstākļos, kas neatbilst Lietošanas instrukcijā, Apkopes un garantijas kartē un šajos Garantijas nosacījumos norādītajām rekomendācijām (piemēram, transportlīdzekļa pārkraušana, braukšana sacīkšu trasē vai tā izmantošana jebkāda rakstura sporta sacensībās),
- zaudējumiem, uz kuriem neattiecas Transportlīdzekļa garantija, Pretkorozijas garantija un Krāsojuma garantija, kas norādīta 1.1., 1.2. un 1.3. punktos,
- bojājumiem, kas radās saistībā ar neatbilstošu transportlīdzekļa ekspluatāciju, sevišķi neievērojot ekspluatācijas rekomendācijas, termiņus, nobraukumu vai periodiskās apkopes vai citas darbības, kas paredzētas Apkopes un Garantijas kartē un Lietošanas instrukcijā,
- konstatētajiem trūkumiem, kas radušies tāpēc, ka Klientam nodeva transportlīdzekļa remontēšanu vai apkopi servisam, kas nepieder **RENAULT** pilnvaroto partneru tīklam un netika ievēroti Ražotāja norādījumi saistībā ar transportlīdzekļa remontu un apkopi,
- klienta izdevumiem par ražotāja piedāvātajām periodiskajām pārbaudēm,
- ekspluatācijas šķidrumu (piemēram, smērvielas, dzesēšanas šķidruma, logu, mazgāšanas šķidruma, gaisa kondicionēšanas sistēmas šķidruma) maiņu vai papildināšanu, kas ir saistīts ar ekspluatāciju, apkopi vai transportlīdzekļa apsātes programmu,
- - daļu nomainīšanu to dabīgās nolietotības dēļ, kas ir saistīta ar automašīnas ekspluatāciju un tās nobraukumu,
- kaitējumiem, kas radušies ārēju iemeslu dēļ:
 - avāriju, sadursmju, skrāpējumu, ievīkājumu, bojājumu, kas radušies no saskares ar granti vai citiem priekšmetiem, krusas, vandālisma aktu dēļ,
 - graužējiem vai citiem dzīvniekiem
 - ražotāja rekomendāciju neievērošanas dēļ,

- nokrišņu, kas saistīti ar atmosfēras piesārņošanu, augu izcelsmes piesārņojumu, piem., sveķiem, dzīvnieku izcelsmes piesārņojumu, piem., putnu izkārnījumiem, ķīmisko - piesārņojumu dēļ,
- pārvadājamiem produktiem,
- neatbilstošas kvalitātes degvielas lietošanas dēļ,
- piederumu, kam nav ražotāja apstiprinājuma, uzstādīšanas dēļ,
- Apkrojuma ar Ražotāja homologāciju montāžu neievērojot tā rekomendācijas un/vai instrukcijas,

- nepārvaramas varas apstākļu (zibens, ugunsgrēka, plūdu, zemestrīces, karadarbības, nemieru un atentātu) radīti bojājumi,

- transportlīdzekļa elementiem, kas tika nomainīti, un to maiņas sekām (iznīcināšana, priekšlaicīgs nolietojums, bojājums u. tml.) attiecībā uz citām transportlīdzekļa daļām vai -komponentiem vai vispārīgiem transportlīdzekļa parametriem,

- - iespējamā defekta dēļ radušām netiešajām sekām (ekspluatācijas zaudējumi, automašīnas neiedarbošanās, piespiedu apstāšanās un tml.),

- nepamatoti automobiļa nogādāšanas pilnvarotam **RENAULT** partnerim izdevumiem gadījumā, ja transportlīdzeklis var kustēties un trūkumi neietekmē tā ekspluatācijas drošību. Pretkorozijas garantija un Krāsojuma garantija neattiecas uz mehāniskiem elementiem, kas nav virsbūves vai šasijas sastāvdaļa (diski, bremžu klucī, piedziņas sistēma, izplūdes sistāma u. tml.).

RENAULT GARANTĪJA neattiecas uz, savukārt **RENAULT S.A.S** un pilnvarotie **RENAULT** partneri ir atbrīvoti no jebkādas atbildības tādā gadījumā, ja konstatētais trūkums ir radies tamdēļ, ka Klients nodeva transportlīdzekļa remontu vai apkopi servisam, kas nepieder pilnvarotam **RENAULT** partneru tīklam un ne tikai ievēroti Ražotāja norādījumi par transportlīdzekļa remontu un apkopi.

RENAULT Līguma garantija nedod tiesības nomainīt automašīnu pret jaunu automašīnu.

9. RENAULT GARANTIJAS PIEMĒROŠANAS NOSACĪJUMI**9.1. Lai izmantotu RENAULT GARANTĪJU, Klientam pienākums:**

- ekspluatēt un uzturēt transportlīdzekli, ievērojot rekomendācijas, kas norādītas Lietošanas instrukcijā un Apkopes un garantijas kartē,
- ir jābūt Apkopes un garantijas grāmatiņai vai Garantijas un servisa lapai un jāpārliecinās, ka ir ierakstīts automašīnas nodošanas datums, šis ierakstītais datums ir nosacījums, lai varētu iegūt garantijas sniegtās tiesības,
- jāvēršas pie viena no pilnvarotajiem **RENAULT** partneriem, kam ir ekskluzīvas pilnvaras remontēt automašīnas saskaņā ar Ražotāja garantiju,
- iesniegt faktūrrēķinus par veiktajiem apkopes darbiem vai remontiem, pievienojot detalizētu darbību sarakstu, kas ļauj apstiprināt darbību veikšanas atbilstību Ražotāja apkopi programmai, termiņiem un apkopes un kontroles darbību gaitas ievērošanu, kā arī izmantoto līdzekļu un materiālu, kas ļauj piemērot **RENAULT GARANTIJAS**, specifiku,
- pēc iespējas ātrāk ar **RENAULT** pilnvarotā pārstāvja palīdzību jāreģistrē vai rakstiski jāpaziņo par radušos defektu, kuram piemērojama Ražotāja garantija. Ja automašīnu nevar iedarbināt vai citu iemeslu dēļ nevar ar to braukt, klientam ir jāvēršas pie tuvākā **RENAULT** pilnvarotā partnera vai jāzasiņās ar **RENAULT ASSISTANCE** dienestu.
- **RENAULT** Pretkorozijas garantija tiek piemērota tikai tad, ja ir veikta virsbūves, dzinēja rāmja un šasijas pretkorozijas kontrole. Šīs kontroles jāveic tik bieži, kā norādīts Apkopes un garantijas kartē.
- pretkorozijas pārbaude, kas ļauj turpināt **RENAULT** pretkorozijas garantiju, ir veicama **RENAULT** pilnvaroto partneru periodisko pārbaudi laikā. Tādā gadījumā, ja klients uzdod pretkorozijas kontroli veikt neatkarīgi no periodiskās pārbaudes, viņam par to ir atsevišķi jāsamaksā. Ja Klients nodeva pretkorozijas kontroles veikšanu neatkarīgam **RENAULT** pilnvarotam partneru servisam, būtu jāpārliecinās, vai servisa darbinieki pienācīgi aizpildīja virsbūves un šasijas kontroles kuponu, kas ir Autovadītāja rokasgrāmata.

9.2. Izņemto detaļu īpašumtiesības

RENAULT vietā piegādāto detaļu saskaņā ar garantiju nomainītās detaļas garantijas ietvaros kļūst par pilnīgu **RENAULT** īpašumu.

9.3. Garantijas nepārtrauktība

Visiem remontdarbiem (detaļu maiņa un darbi), kas veikti saskaņā ar **RENAULT GARANTĪJU**, piemērojama šī garantija, kamēr beidzas sākotnējais tās derīguma laika periods.

9.4. Garantijas laika perioda pagarināšana

Gadījumos, kad remonta dēļ, kas tiek veikts saskaņā ar **RENAULT GARANTĪJU**, transportlīdzeklis nevar kustēties ilgāk par 7 dienām pēc kārtas, automobiļa nevarēšanas kustināt laiks pievienojams atlikušajam garantijas periodam no tās dienas, kad Klients iesniedza remonta pasūtījumu.

9.5. Īpašnieka maiņa

Transportlīdzekļa īpašumtiesību maiņa neietekmē **RENAULT GARANTIJAS** nosacījumus.